

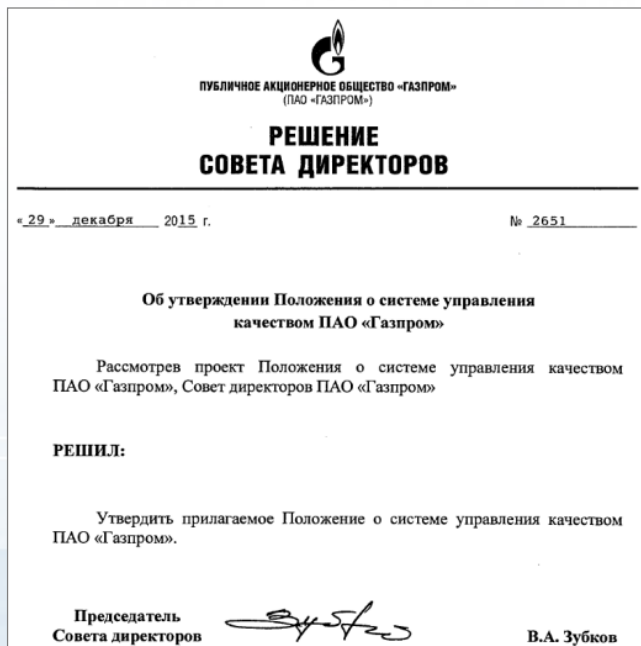
Опыт применения и перспективы развития системы менеджмента качества в газовой отрасли

**Начальник Управления ПАО «Газпром»
А.М. Почечуев**



Директива Правительства Российской Федерации
от 24.06.2015 №3984п-П13

... представители интересов Российской Федерации в советах директоров...обязаны голосовать «ЗА» принятие решений, обеспечивающих... разработку..., утверждение и внедрение ... Положения о системе управления качеством...



**РЕШЕНИЕ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

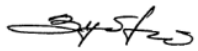
« 29 » декабря 2015 г. № 2651

Об утверждении Положения о системе управления качеством ПАО «Газпром»

Рассмотрев проект Положения о системе управления качеством ПАО «Газпром», Совет директоров ПАО «Газпром»

РЕШИЛ:

Утвердить прилагаемое Положение о системе управления качеством ПАО «Газпром».

Председатель
Совета директоров  В.А. Зубков

... Утвердить прилагаемое Положение о системе управления качеством ПАО «Газпром».

Приложение к решению
Совета директоров ПАО «Газпром»
от « 29 » декабря 2015 г. № 2651

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПАО «ГАЗПРОМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о системе управления качеством ПАО «Газпром» (далее – Положение) определяет политику в области управления качеством, включая цели, задачи и принципы ее реализации, и отражает общий подход к построению Системы управления качеством продукции, работ и услуг (далее – Система), определяет основы терминологической базы, цели, задачи и принципы Системы, распределение функций и ответственности основных участников Системы, описывает характер их взаимодействия, устанавливает политику в области качества, основные требования к информационному обеспечению данных о качестве, определяет порядок контроля достижения целей в области качества.

1.2. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, директивами, утвержденными Первым заместителем Председателя Правительства Российской Федерации 24.06.2015 № 3984п-П13, а также международными, межгосударственными и национальными стандартами по менеджменту качества, экологического менеджмента, менеджмента в области безопасности труда и охраны здоровья, энергетического менеджмента, менеджмента информационной безопасности и менеджмента рисков. При разработке Положения учтены требования стандартов Общества на систему менеджмента качества.

1.3. Дочерние общества и организации ПАО «Газпром» принимают на основе настоящего Положения локальные нормативные акты, регламентирующие порядок управления качеством продукции, работ и услуг, в соответствии с направлениями их деятельности.

1.4. Контроль за соблюдением настоящего Положения и разрешение спорных вопросов в рамках Системы осуществляет структурное подразделение Общества, ответственное за развитие корпоративной системы управления качеством продукции, работ и услуг, производимых и потребляемых Обществом (далее – Подразделение по управлению качеством).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Применительно к настоящему Положению используются термины и определения в соответствии с действующим законодательством, международными и национальными стандартами, а также методическими



- Система менеджмента качества
- Система экологического менеджмента
- Система управления производственной безопасностью
- Система стандартизации
- Система управления рисками
- Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ
- Система обеспечения информационной безопасности
- Политика управления человеческими ресурсами
- Система энергетического менеджмента

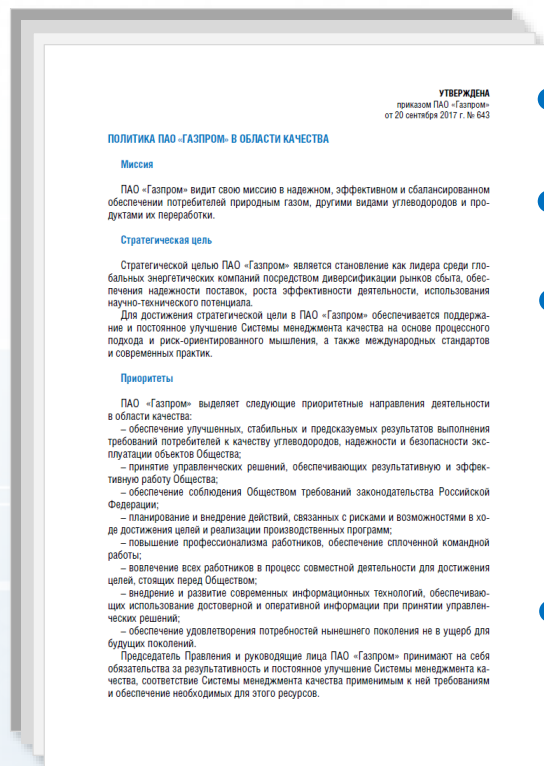
Человеческие
ресурсы

Технологические
ресурсы

Материально-технические
ресурсы

Финансовые
ресурсы

Информационные
ресурсы



УТВЕРЖДЕНА ПРИКАЗОМ ПАО «ГАЗПРОМ» от 20.09.2017 № 643
и размещена на сайте ПАО «Газпром» по адрес
<http://www.gazprom.ru/about/ms/quality-management-system/>

МИССИЯ

Надежное, эффективное и сбалансированное обеспечение потребителей...

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ

Становление как лидера среди глобальных энергетических компаний посредством....обеспечения надежности поставок...

ПРИОРИТЕТЫ

Обеспечение улучшенных, стабильных и предсказуемых результатов выполнения требований потребителей к качеству углеводородов, надежности и безопасности эксплуатации объектов Общества...

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ПАО «ГАЗПРОМ»

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ПАО «ГАЗПРОМ»

ПРАВЛЕНИЕ ПАО «ГАЗПРОМ»

**Представитель высшего руководства
по качеству**

**Совет по качеству
ПАО «Газпром»**

**Подразделение
по управлению качеством**

**Рабочая группа
по качеству ПАО «Газпром»**

Структурные подразделения
ПАО «Газпром»

12

Дочерние общества
и организации

64

Поставщики продукции,
работ и услуг

> 10000

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПАО «ГАЗПРОМ»
соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2015





МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Система менеджмента качества внедрена и сертифицирована (ISO 9001) в ПАО «Газпром» по следующим направлениям:



**ДОБЫЧА
УГЛЕВОДОРОДОВ**



ТРАНСПОРТИРОВКА



ПЕРЕРАБОТКА



ХРАНЕНИЕ

В 2018 г.

принято решение о расширении области применения области СМК по следующим видам деятельности:

- ▶ Производственно-диспетчерское управление
- ▶ Метрологическое обеспечение производства и поставок углеводородов
- ▶ Капитальный ремонт и диагностика действующих объектов
- ▶ Строительство новых объектов системы газоснабжения, расширение, реконструкция, техническое перевооружение

365

количество проведенных мероприятий

8

структурных подразделений ПАО «Газпром»

56

дочерних обществ ПАО «Газпром»

РЕАЛИЗОВАНЫ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СЛЕДУЮЩИМ НАПРАВЛЕНИЯМ:

- ▶ развитие Системы менеджмента качества;
- ▶ проведение конкурсов профессионального мастерства, смотр-конкурса «Лучший рационализатор» и конкурсов на соискание премий в области качества;
- ▶ повышение качества реализуемой продукции, качества проектных и строительных работ, а также качества закупаемых материалов и оборудования;
- ▶ повышение степени достижения ожиданий потребителей;
- ▶ нормативное обеспечение качества;
- ▶ проведение тематических конференций, семинаров и форумов;
- ▶ освещение в СМИ плановых мероприятий Года качества;
- ▶ подготовка информационных материалов.

Положение о конкурсе «Премия ПАО «Газпром» в области качества» (приказ ПАО «Газпром» № 512 от 24.08.2018)

Основными задачами Конкурса являются:

- внедрение высокоэффективных методов управления качеством;
- содействие оптимизации бизнес-процессов системы менеджмента качества дочерних обществ, применение лучших практик в рамках повышения результативности деятельности дочерних обществ;
- мотивация работников структурных подразделений дочерних обществ, занимающихся внедрением, поддержанием в рабочем состоянии и улучшением системы менеджмента качества;
- пропаганда достижений результатов деятельности дочерних обществ в области качества.

Экспертами выступили:

- члены Совета по качеству ПАО «Газпром»;
- члены Рабочей группы по качеству ПАО «Газпром»



Первый этап

■ 1 апреля

размещение информации о начале проведения конкурса на интранет-странице СМК ПАО «Газпром»

■ 1 июня

завершение приёма от дочерних обществ заявок на участие в конкурсе с приложением необходимых материалов

■ 1 июля

завершение оценки представленных дочерними обществами материалов

■ 15 июля

направление участникам конкурса, допущенным ко второму этапу, утверждённых графиков обследования СМК

Второй этап

■ 1 октября

завершение проведения обследования СМК экспертной комиссией

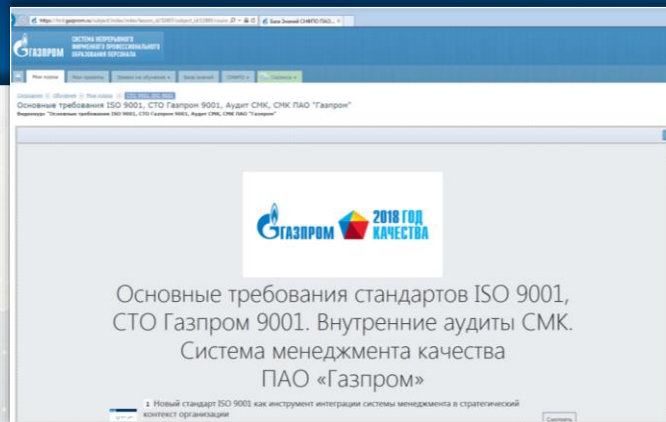
■ 1 ноября

подведение итогов конкурса на соискание премии ПАО «Газпром» в области качества





Организовано обучение требованиям стандартов ISO 9001:2015 и ISO 19011:2011 представителей включённых в 2018 году в область применения СМК Департаментов 310, 333, 338 и 342.



ЧОУ ДПО «Газпром корпоративный институт» совместно с ПАО «Газпром» разработан дистанционный курс «Основные требования ISO 9001, СТО Газпром 9001. Внутренние аудиты СМК. Система менеджмента качества ПАО «Газпром» и обеспечен дистанционный доступ через Базу знаний СНФПО ПАО «Газпром»



Петербургский Международный
Газовый Форум

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ

**«Качество менеджмента в глобальной компании
как условие устойчивого роста»**



Внедрение индустриальной схемы оценки соответствия
на примере ПАО «Газпром»



Роль новой версии международного стандарта ISO 9004
для достижения устойчивого успеха организации
Международные практики по оценке соответствия



Реализация принципов управления качеством
в компании «Шелл»



Качество работы органов исполнительной власти –
системный подход



Система менеджмента качества
как инструмент развития бизнеса



ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СТО ГАЗПРОМ 9001 УСТАНОВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ к:

- **процессам, которые критическим образом влияют на качество продукции или услуги**
- **идентификации и мониторингу характеристик продукции или услуги, которые могут повлиять на ее безопасность, функциональную пригодность, рабочие характеристики или последующую обработку продукции**
- **оценке потенциальных несоответствий продукции, услуг и/или производственных процессов, определение действий, которые могут устранить или уменьшить вероятность возникновения несоответствий**



УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



ПРИКАЗ

«О внедрении стандартов ПАО «Газпром»
на системы менеджмента качества»

от 12.02.2019 г. №60



ЦЕНТРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ СЕРТИФИКАЦИИ СМК



ФУНКЦИОНАЛ:

- ПРИЗНАНИЕ
 - ▶ органов сертификации СМК
 - ▶ консалтинговых организаций
 - ▶ учебных центров
- ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТОВ
- МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СМК

ОПРЕДЕЛЕННЫ ОСНОВНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СМК **ПО СЛЕДУЮЩИМ НАПРАВЛЕНИЯМ:**

- ▶ развитие Системы менеджмента качества ПАО «Газпром» посредством расширения области применения и границ (включение всех видов деятельности и структурных подразделений Общества).;
- ▶ интеграция Систем менеджмента (СМК, СЭМ, СЭНМ, СМОЗБТ) ПАО «Газпром»;
- ▶ интеграция Систем менеджмента качества ПАО «Газпром» и его дочерних обществ и организаций;
- ▶ разработка, внедрение (приведение в соответствие) и сертификация в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» Систем менеджмента качества, соответствующих СТО Газпром 9001:2018;
- ▶ разработка нормативных документов на Системы менеджмента качества по направлениям деятельности дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» на базе СТО Газпром 9001:2018.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!