



Системный подход к управлению качеством в геологоразведке

ООО «Газпром геологоразведка» осуществляет контроль качества
на всех этапах – от идеи до завершения проекта

г. Сочи, 2019



73 лицензионных участка
по состоянию на 25.01.2018



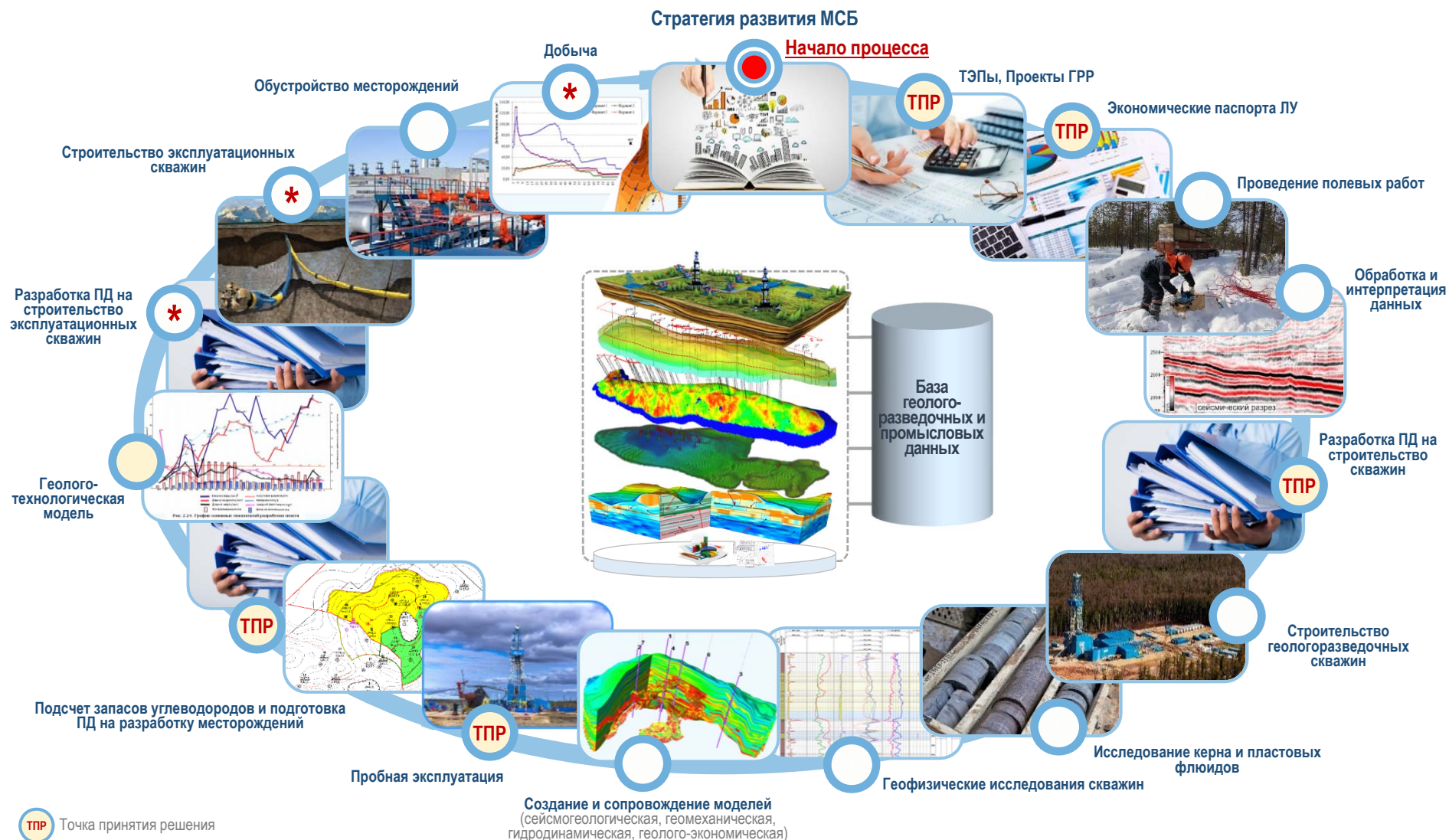
22 лицензионных участка на шельфе
Баренцева, Карского и Охотского морей



10 территориальных управлений
Головной офис в г. Тюмень



13 лицензионных участков
для подземного хранения газа



1 Усложнение геологии

- увеличение глубин залегания целевых горизонтов
- уменьшение размеров месторождений
- ухудшение фильтрационно-емкостных свойств коллекторов
- усложнение фазового состояния пластовых флюидов
- трудноизвлекаемые запасы



2 Выход в удаленные регионы

малоизученные регионы с ограниченной инфраструктурой:

- континентальный шельф РФ
- полуостров Ямал
- Восточная Сибирь
- Дальний Восток



3 Отсутствие достаточных технологий

- отсутствие в полном объеме отечественных технологий разведки и добычи на Арктическом шельфе
- недостаток технологий для освоения трудноизвлекаемых запасов
- недостаток отечественного оборудования



4 Возросшая конкуренция

- развитие газовой стратегии в крупных ВИНК
- конкуренция за перспективные газовые ресурсы
- конкуренция за качественные мощности и технологии



5 Изменяющиеся условия

- изменение порядка и недропользования лицензирования
- переход на новую классификацию запасов и прогнозных ресурсов нефти и горючих газов
- утверждение новых Правил разработки месторождений УВС



 **Необходимо совершенствование подходов к управлению**

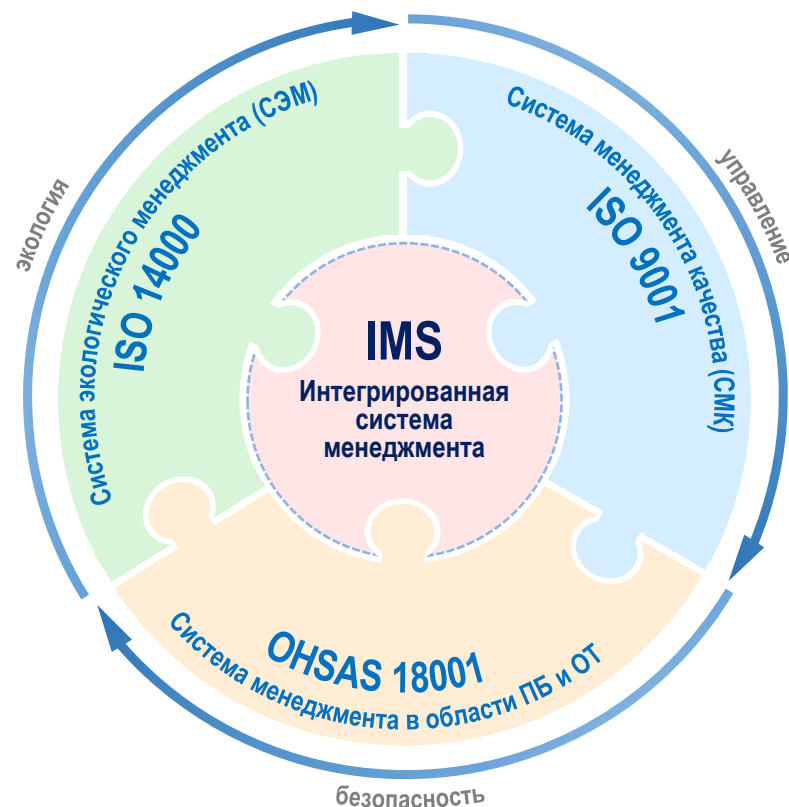
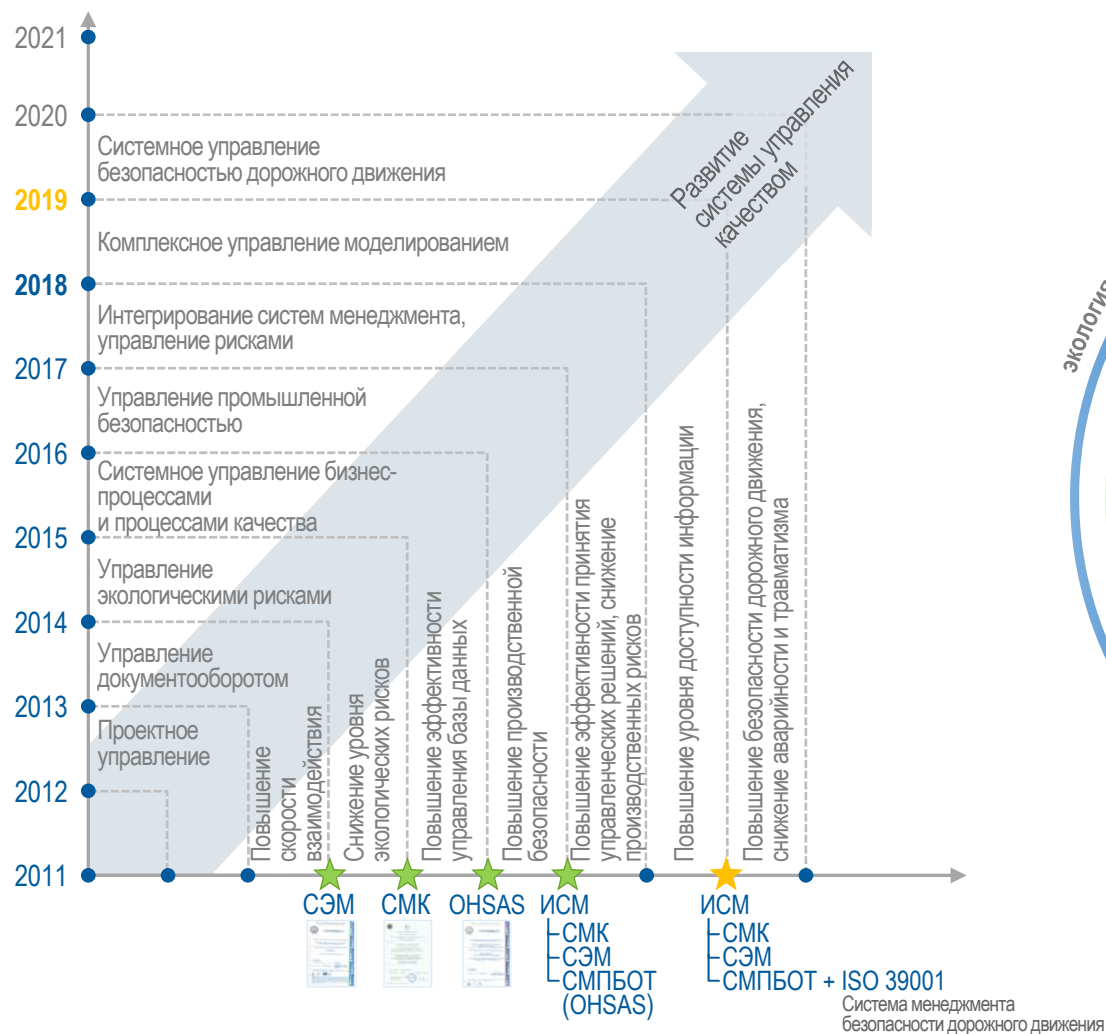
**Программа перспективного развития
ООО «Газпром геологоразведка»
на 2017-2020 годы**

- Раздел I.** Влияние вызовов внешней среды и целевые ориентиры развития ООО «Газпром геологоразведка»
- Раздел II.** Направления перспективного научно-технологического развития
- Раздел III.** Система целей, приоритетных направлений, задач и мероприятий перспективного развития
- Раздел IV.** Развитие бизнес-процессов и организационной структуры
- Раздел V.** Развитие партнерства и сотрудничества с внешними организациями
- Раздел VI.** Обеспечение реализации Программы



5

Системный подход к управлению развитием системы управления качеством



- повышение эффективности управления качеством за счет единых, унифицированных подходов
- повышение оперативности анализа данных за счет использования автоматизированных систем
- обеспечение консолидированного мнения по оценке качества за счет вовлечения экспертов разных направлений
- эффективное внедрение новых подходов менеджмента

Коллегиальное мнение



План развития ИСМ

20 мероприятий

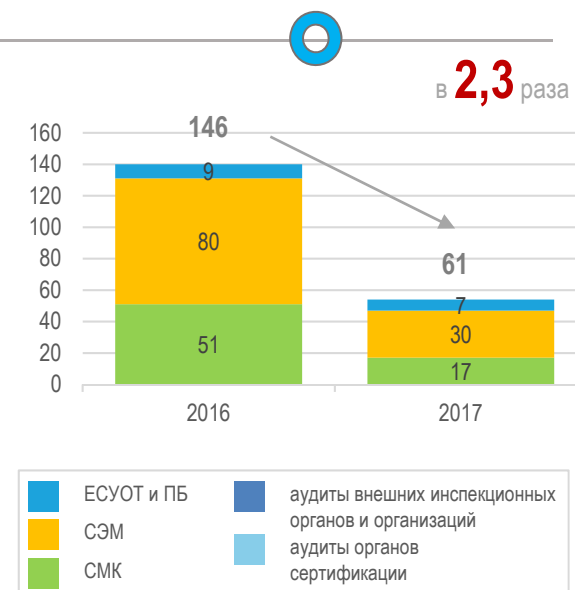
на 2019 – 2020 гг.

Приложение № 1
к приказу ООО «Газпром геологоразведка»
от 24.02.2019 № 24-ДП

План мероприятий по совершенствованию
интегрированной системы менеджмента ООО «Газпром геологоразведка» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Мероприятие	Ответственные исполнители, Ф.И.О.	Сроки выполнения мероприятий
1.	Разработка и внедрение интегрированных бизнес-процессов и документированных процедур в рамках функционирования интегрированной системы менеджмента (ИСМ), в том числе:		Декабрь 2020 г.
1.1	Разработка Положения о рабочей группе по развитию ИСМ, формирование и утверждение состава рабочей группы по функционированию и совершенствованию ИСМ в Обществе (далее – Рабочая группа по ИСМ)	И.Н. Сахарова	Февраль 2019 г.
1.2	Разработка новых форм анкетирования, организация мониторинга и анализа систематической оценки удовлетворенности внешних потребителей (скачков, подрядчиков, партнеров и др. заинтересованных сторон) по выполняемым работам.	И.Н. Сахарова Рабочая группа по ИСМ	Июль 2019 г.
1.3	Разработка и внедрение бизнес-процесса комплексного (совместного) внутреннего аудита.	И.Н. Сахарова Рабочая группа по ИСМ	Сентябрь 2019 г.
1.4	Разработка и внедрение системы подведения ежегодных рейтингов уровня качества выполненных работ по различным видам деятельности среди работников и структурных подразделений Общества.	И.Н. Сахарова Рабочая группа по ИСМ	Декабрь 2019 г.
1.5	Разработка бизнес-процесса мониторинга устранения несоответствий, назначение ответственных.	И.Н. Сахарова Рабочая группа по ИСМ	Декабрь 2020 г.
2.	Актуализация действующих документов и ЛНА, регламентирующих деятельность систем управления, в том числе:		Декабрь 2020 г.

Оптимизация управления аудитами

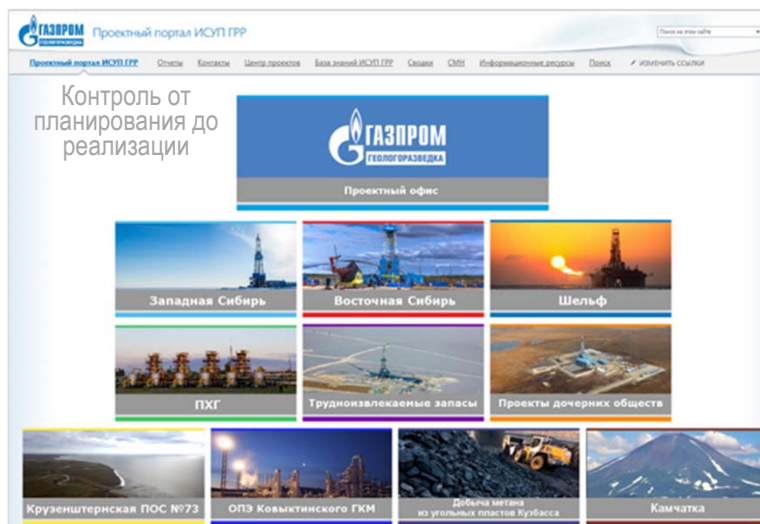


- повышение оперативности управления проектами и внедрение системного подхода по оценке рисков
- повышение качества проектов за счет централизации ответственности
- обеспечение консолидированного мнения на реализацию проектных решений
- эффективное применение автоматизированных систем для управления проектами и оценкой рисков

Коллегиальное мнение



Управление проектами и рисками



Рост качества

1. Качество проектов	в 2 раза
2. Скорость обработки	в 5 раз
3. Контроль реализации	в 10 раз
4. Скорость подготовки	в 2 раза
5. Скорость согласования	в 2 раза
6. Скорость отчетности	в 5 раз

- повышение качества управления стандартизацией
- повышение качества результатов работ и снижение рисков при внедрении нормативно-методического документа
- обеспечение единого экспертного мнения за счет объединения компетенций и выработки консолидированного решения
- эффективное взаимодействие и повышение оперативности за счет участия в планировании

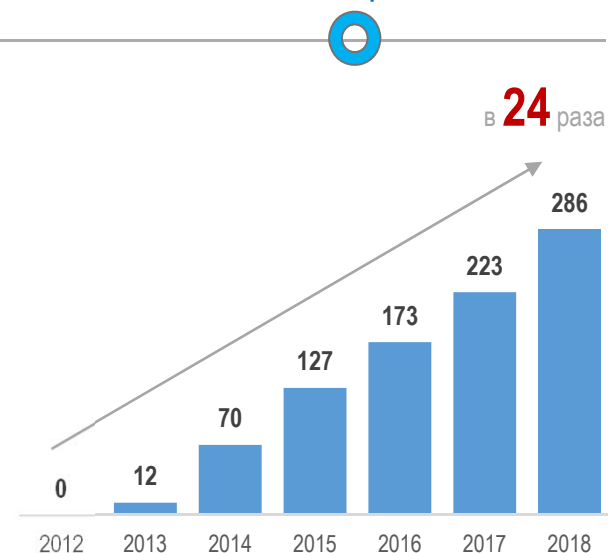
Коллегиальное мнение



Унифицированное управление



Экспертизы



Системный подход к управлению организацией договорных отношений и формированию технических требований

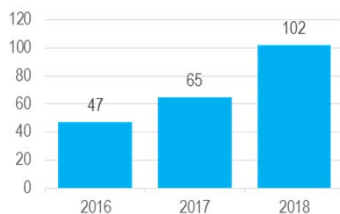
- повышение оперативности рассмотрения договорных материалов за счет единой группы экспертов
- повышение качества подготовки договорных материалов за счет унифицированных требований и шаблонов
- обеспечение консолидированного мнения по всем аспектам (техническим, правовым, стоимостным пр.)
- эффективное использование автоматизированных систем для планирования, контроля и отчетности

Коллегиальное мнение

136 кураторов

~ **2,2** раза

Рабочая группа по согласованию



Эффект от внедрения

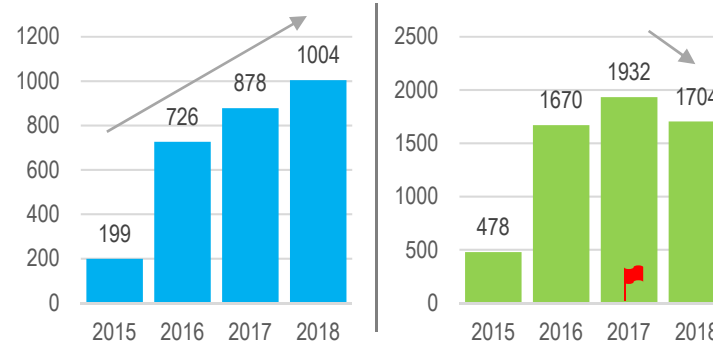
в **2,5** раза



Повышение качества документов

на **800** документов

на **220** проверок



- повышение качества управления организационными ресурсами за счет внедрения автоматизированных систем
- повышение эффективности процесса ежегодной оценки вклада работников, структурных подразделений и направлений
- обеспечение консолидированной оценки производственной эффективности и компетенций
- эффективное вовлечение персонала в управление изменениями и оптимизацию бизнес-процессами

Автоматизация процесса



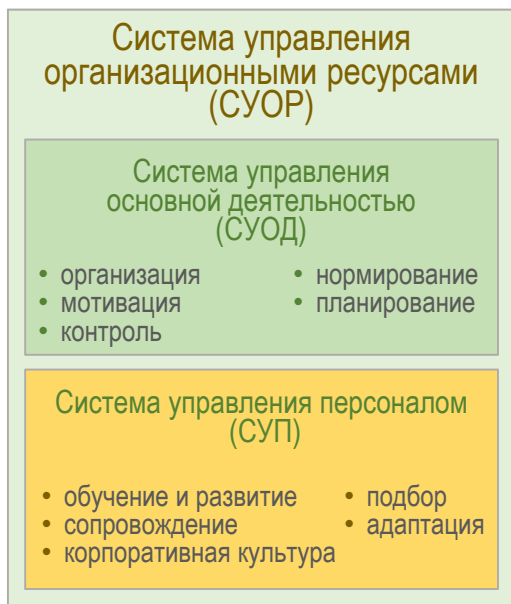
Возможность оценки



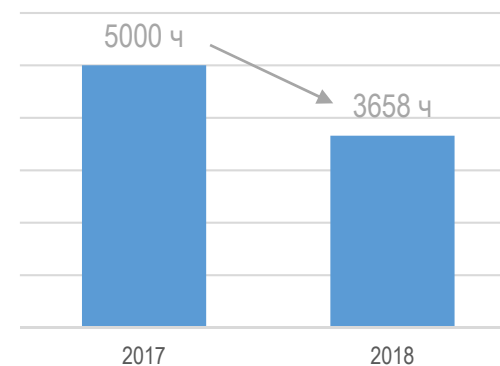
Оптимизация процесса



на **1342** ч

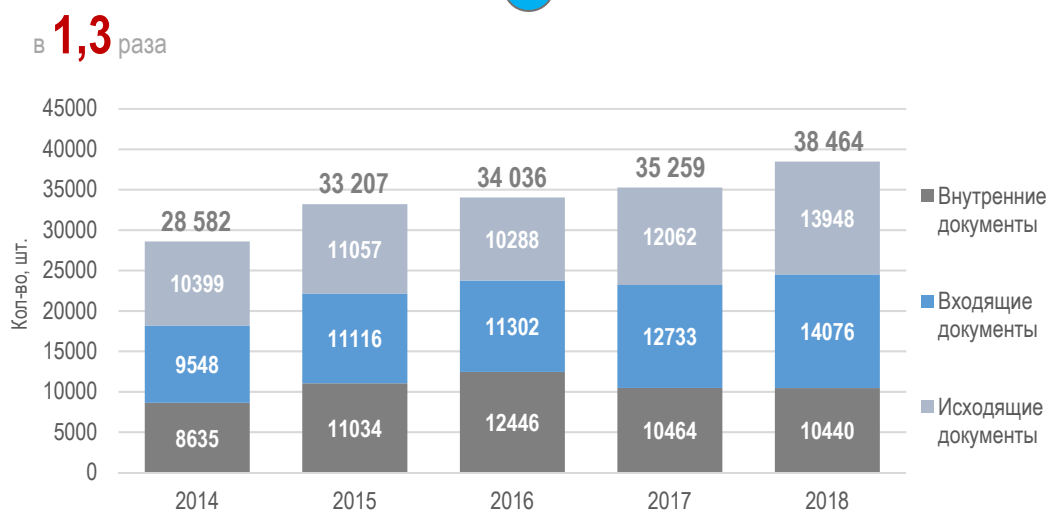


	2017	2018
1. Оценка вероятности риска	V	
2. Актуальность функциональных обязанностей		V
3. Эффективность ФО, ДЗ	V	
4. Корпоративное видение		V
5. Корпоративные достижения		V
6. Корпоративная активность		V
7. Обучение/развитие	V	
8. Пожелания по поддержке		V
9. Уровень проф. деловых качеств	V	
10. Исполнительская дисциплина СЭД	V	
11. Эффективность (ФО, ДЗ, СЭД)		V
12. Уровень проф. соответствия		V
13. Рекомендации по развитию	V	
14. Участие в работе коллегиальных органов		V



- повышение эффективности управления документооборотом за счет автоматизации процесса
- повышение оперативности мониторинга обработки данных
- обеспечение системной обработки документов и сквозного контроля за выполнением поручений
- эффективное применение унифицированных форм и шаблонов документов, шаблонных процессов
- создание единой справочной базы по документообороту

Динамика документооборота

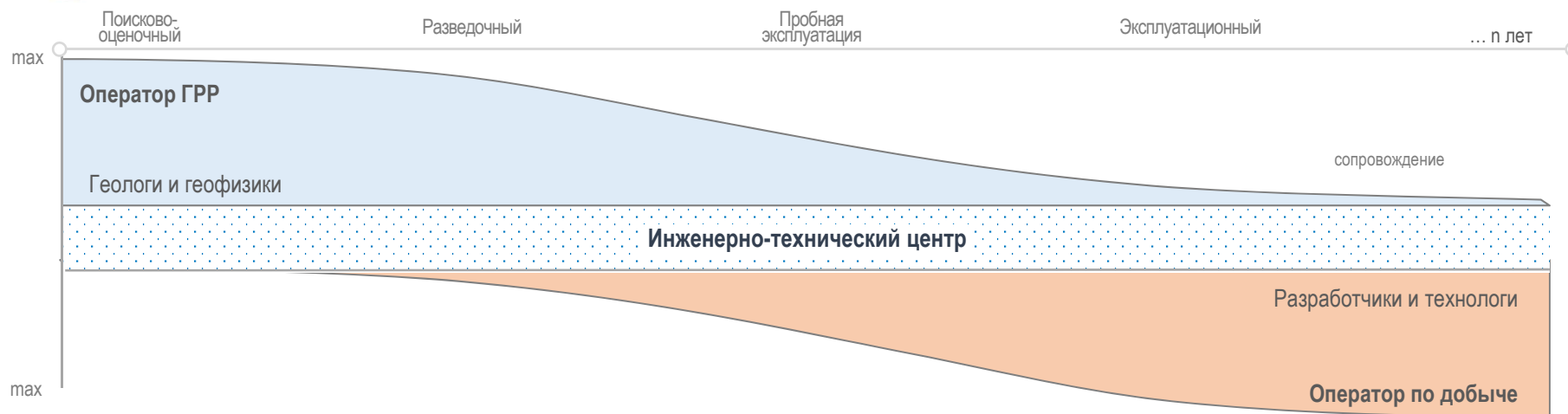


Рост качества

1. Качество исходящих документов	в 2 раза
2. Оперативность обработки документов	в 2 раза
3. Контроль поручений	в 5 раз
4. Скорость подготовки документов	в 2 раза
5. Качество проектов распорядительных документов	в 2 раза
6. Сокращение сроков согласования	в 2 раза
7. Скорость подготовки отчетов	в 3 раза



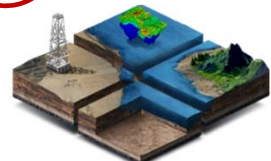
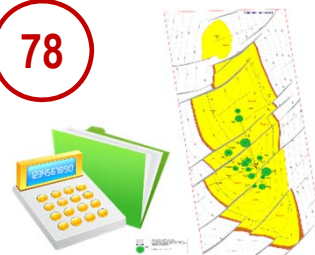
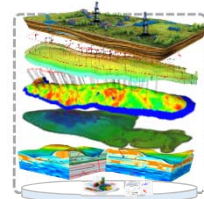
Инженерно-техническое сопровождение собственными силами работников ИТЦ на всем жизненном цикле месторождения (проекта)



787 проектов



100 % внедрение

Проекты (ГРП, ТЭП/ТЭО)	Научные исследования	Экспертизы научно-технических решений	ОПЗ и ПЗ УВС	Модели
208	122	233	78	146
				

Системный подход к управлению исследовательской деятельностью и повышение качества от внедрения результатов

Заместители генерального директора по направлениям деятельности

в области:

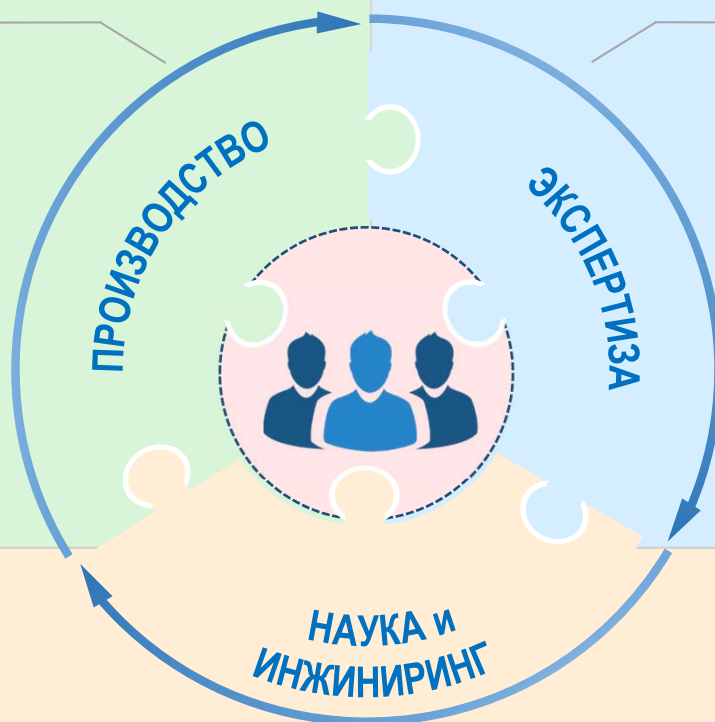
- Геологического сопровождения
- Разработки месторождений
- Бурения и строительства скважин
- Экологической, промышленной безопасности, стандартизации
- Повышения экономической эффективности, ИТ-технологий

Коллегиальные органы

- Научно-технический совет
- Экспертная комиссия по публикации научных материалов
- Экспертная комиссия по изобретательству и рационализаторским предложениям
- Экспертная комиссия по стандартизации
- Аттестационная комиссия
- Совет молодых ученых и специалистов

Инженерно-техническое и научное сопровождение всех направлений производственной деятельности

Заместители Начальника центра по направлениям деятельности



Инженерно-технический центр

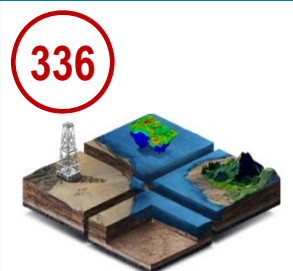
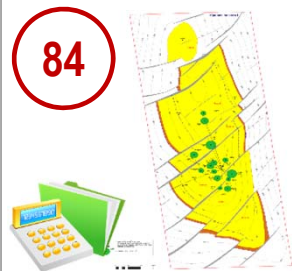
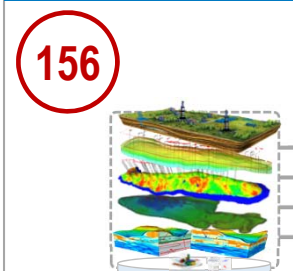


Сопровождение Научно-техническим советом оценки качества результатов

☒ Рассматривает:

- Планы геологоразведочных работ
- Отчеты ИТЦ и подрядных организаций
- Программы работ коллегиальных органов
- Проекты стратегических Программ
- Вопросы по научно-техническим проблемам
- Предложения по техническому развитию
- Предложения по научным исследованиям
- Диссертационные работы
- Предложения по перспективе развития

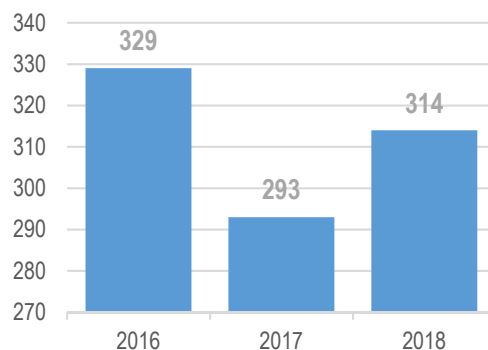


Лицензирование	Геология и геофизика	Строительство скважины	Моделирование и подсчет запасов	Охрана окружающей среды	НИОКР
41	336	62	84	153	156
					

- повышение качества управления подрядными организациями
- выстраивание эффективных партнерских отношений
- обеспечение системного подхода к оценке удовлетворенности Заказчика и Потребителя
- эффективное взаимодействие и повышение качества работ

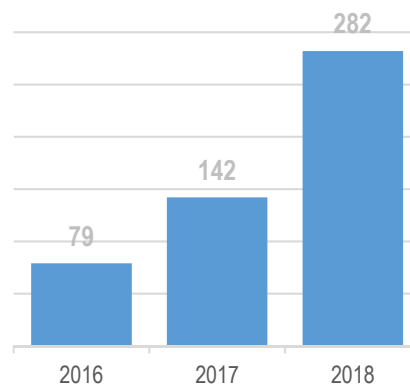
Подрядчики

> **900** подрядчиков



Оценка удовлетворенностью

503 оценки в **3,5** раза



Партнеры

> **150** партнеров



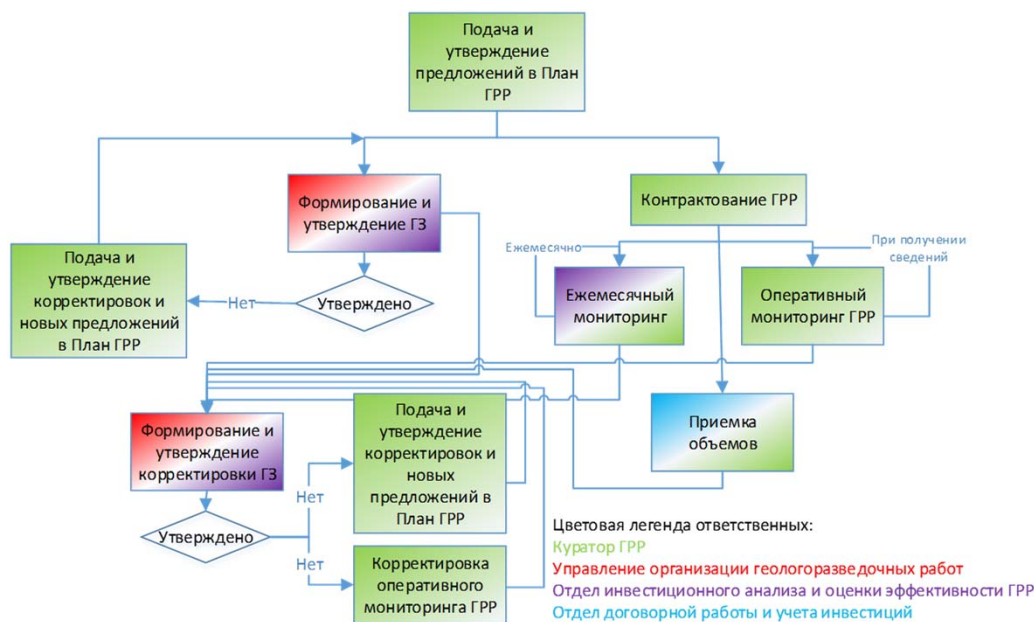
Примеры

перехода на цифровое управление в 2018 году



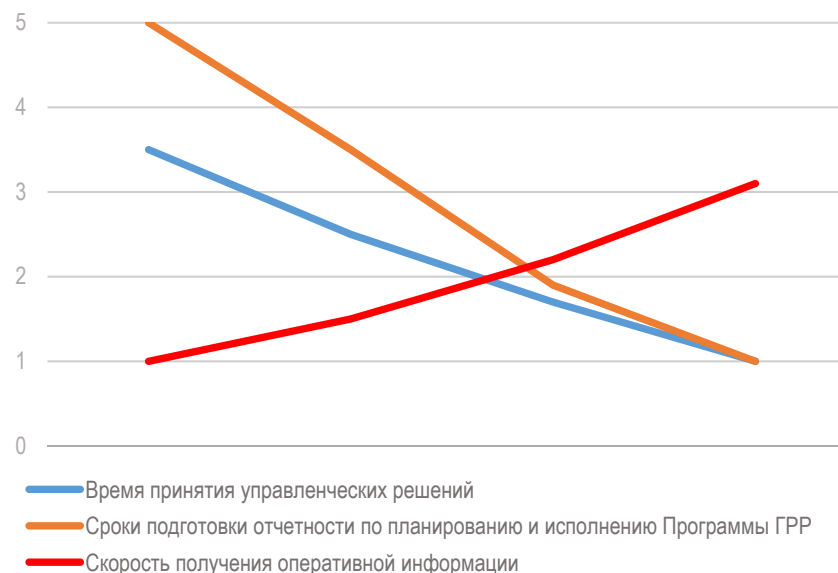
- автоматизированное формирование Программы ГРП с 2017 года
- ежемесячный прогноз и мониторинг исполнения Программы ГРП
- возможность автоматизированного отслеживания изменений (физических объемов, лимитов финансирования, состояния выполнения работ)

Разработан и внедрен модуль для планирования



Повышение оперативности и качества

Планируемый эффект по окончании внедрения

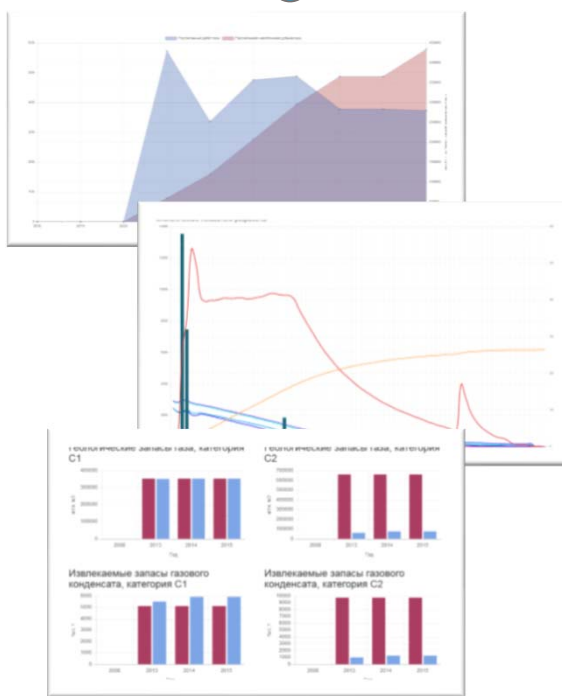
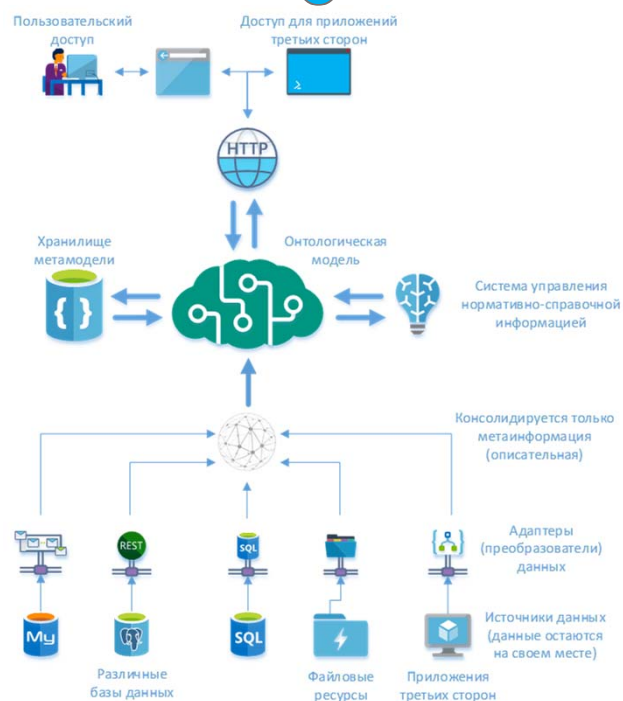


- существенное сокращение сроков по получению, вводу и оценке достоверности информации
- обеспечение унифицированного подхода к хранению данных
- повышение достоверности за счет использования актуальных и выверенных данных

Создана новая модель управления данными

Протестирована

Планируется масштабное внедрение



Переход на «цифровую» геолого-экономическую оценку перспективных объектов

- автоматизированное формирование геолого-экономического паспорта
- системный подход к вовлечению экспертов (по всем направлениям) для анализа и оценки корректности данных
- единая база исходных и результирующих данных с возможностью управления прогнозными показателями
- мониторинг проектных и фактических технико-экономических показателей

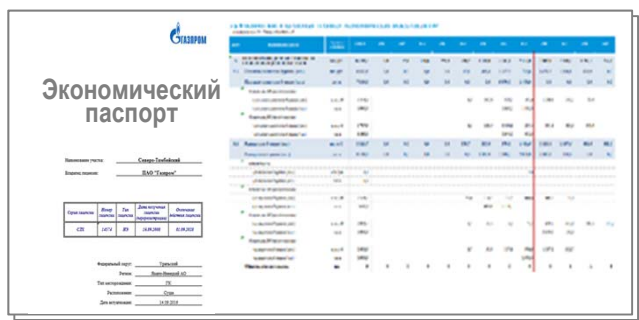
Разработан паспорт



Переход на автоматизированный процесс



Используется Единая база



119 паспортов по ЛУ

Консолидированная экспертная геолого-экономическая оценка



Экономист



Геологи, геофизики

Проектировщики

Технологи, разработчики



Единое информационное пространство



исходные данные

результаты

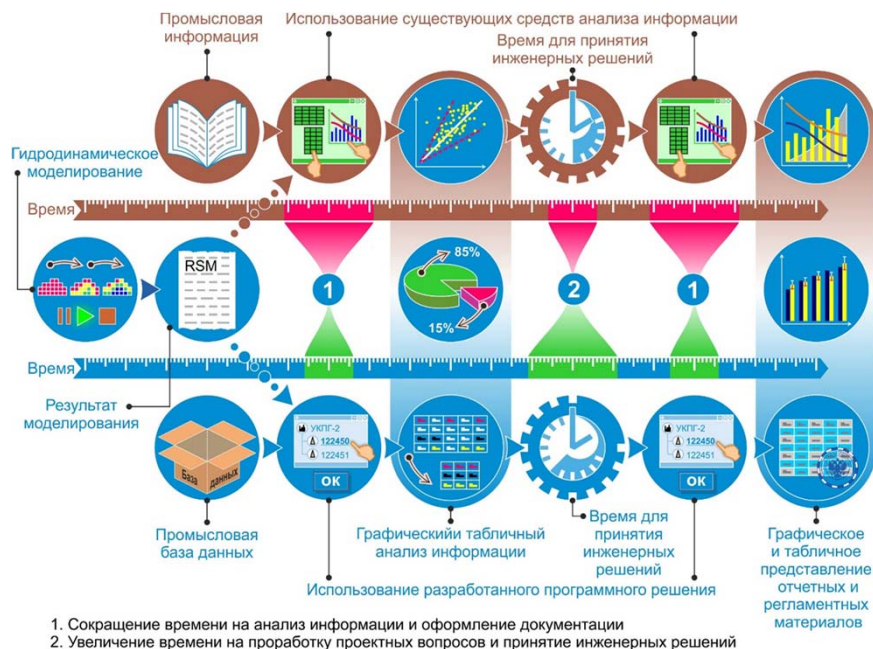
условия

- Организован автоматический сбор данных

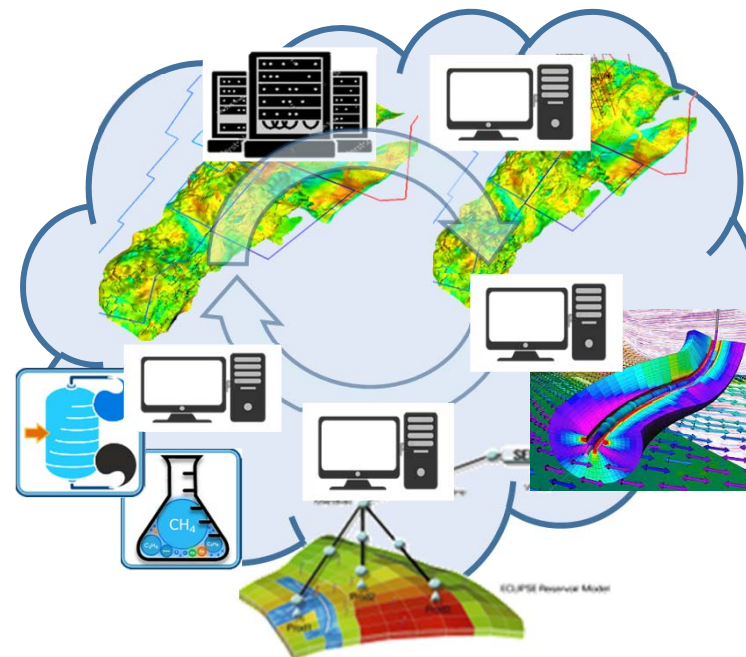


- автоматизация процесса создания и адаптации гидродинамических моделей разрабатываемых месторождений
- создание и сопровождение интегрированных моделей
- использование геологических моделей высокой точности при инжиниринге и мониторинге разработки
- повышение качества принятия управленческих решений в процессе разработки месторождений

Организован автоматизированный сбор и обработка данных



Интегрированная модель



Совершенствование и оптимизация подходов к организации и проведению ГРП путем системного управления качеством

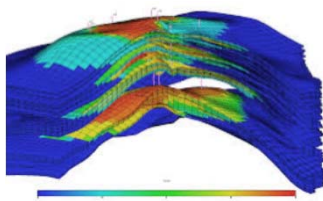
1. Эффективность ГРП

Обеспечено повышение успешности разведочного бурения до **90%**



2. Прирост запасов газа за счет ГРП

Обеспечена подготовка **84,6 % запасов** от общего прироста запасов газа ПАО «Газпром» по категории АВ1С1 (доказанные извлекаемые запасы)



3. Экономическая эффективность

Увеличился прирост запасов на метр проходки в **6 раз**



4. Экономическая эффективность

Снизилась стоимость прироста запасов в **3 раза**



5. Эффективность бурения

Увеличилась коммерческая скорость бурения в **2 раза**



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

«Системное управление качеством – залог эффективной работы, успешного развития компании и отрасли в целом!!!»

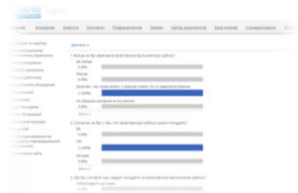


Участие в мероприятиях Года качества в ПАО «Газпром»

Круглый стол
«Качество – стратегия XXI века»



Онлайн опрос на знание требований СМК



Информационный бюллетень
«Контроль качества на всех этапах»



Акция
«Повысим качество вместе!»



10 публикаций в корпоративной газете «Время открытий»



Стенд «Интегрированная система менеджмента»



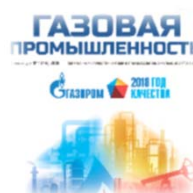
«Горячая линия»
в области качества



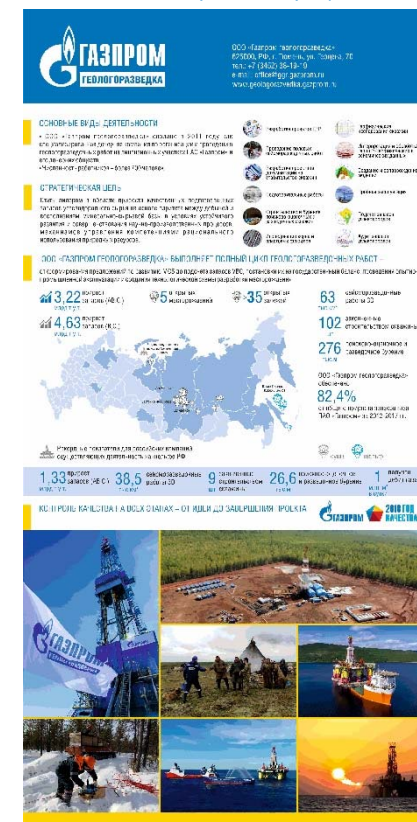
Раздел на сайте Общества
Интегрированная систем менеджмента»



Статья в журнале
«Газовая промышленность»



Баннер «Контроль качества на всех этапах - от идеи до завершения процесса»



17 мероприятий проведено

ООО «Газпром геологоразведка» приняло участие в Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Вошло в ТОП-50 из 300 компаний.

