

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ ТОМСК» В ОБЛАСТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА

Докладчик:

**ОВЧАРЕНКО Владимир Владимирович,
начальник отдела управления интегрированной
системой менеджмента ООО «Газпром трансгаз Томск»**



Общество работает на территории 14 регионов РФ

Москва

Омск

Томск

Кемерово

Новосибирск

Бийск

Братск

Иркутск

Ленск

Чаяндинское НГКМ

Ковыктинское НГКМ

КС-1

КС-2

КС-3

КС-4

КС-5

КС-6

КС-7

КС-7а

Сковородино

Благовещенск

Хабаровск

Владивосток

Петропавловск Камчатский

КИТАЙ

ДОЛЯ ПАО «ГАЗПРОМ»	100 %
ДОЛЯ РЫНКА ТРАНСПОРТА ГАЗА СИБИРИ И ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА	100 %
ЕЖЕГОДНЫЙ ОБЪЕМ ТРАНСПОРТИРУЕМОГО ГАЗА	~ 20 млрд. м³
СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ	8254 чел.



Филиалы, шт.	25
Протяженность МГ, км	9382,6
Компрессорные станции, шт.	9
ГПА, шт.	31
ГРС, шт.	133

Компания назначена ПАО «Газпром» организацией, ответственной за реализацию Восточной газовой программы

ООО «Газпром трансгаз Томск» объединяет в рамках своей деятельности функции заказчика строительства и эксплуатирующей организации

ООО «Газпром трансгаз Томск» – двукратный победитель конкурса ПАО «Газпром» «За достижение высоких результатов в производственной и социально-экономической работе»



В ОБЩЕСТВЕ ВНЕДРЕННЫ:

- Система менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015, межгосударственного стандарта ГОСТ 9001-2015 и корпоративного стандарта СТО Газпром 9001-2012
- Система экологического менеджмента на основе международного стандарта ISO 14001:2015 и национального стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016
- Система менеджмента охраны труда и промышленной безопасности на основе международного стандарта OHSAS 18001:2007 и национального стандарта ГОСТ Р 54934/OHSAS 18001:2007



**Премия Правительства Российской Федерации
за достижение высоких результатов в области
качества продукции и услуг, внедрение
высокоэффективных методов менеджмента
качества**

Интегрированная система менеджмента

Система экологического менеджмента

ISO 14001, ГОСТ Р ИСО 14001

Мероприятия по снижению воздействия на окружающую среду

Система менеджмента охраны труда и промышленной безопасности

OHSAS 18001

Мероприятия на создание безопасных условий труда и сохранения жизни и здоровья работников и снижения рисков аварий на ОПО

Система энергетического менеджмента

ISO 50001

(перспектива)

Мероприятия по снижению потребления энергоресурсов

Система менеджмента качества

СТО Газпром 9001, ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001

Управление документированной информацией

Процессы организации

Внутренние аудиты

Ресурсы

Распределение обязанностей

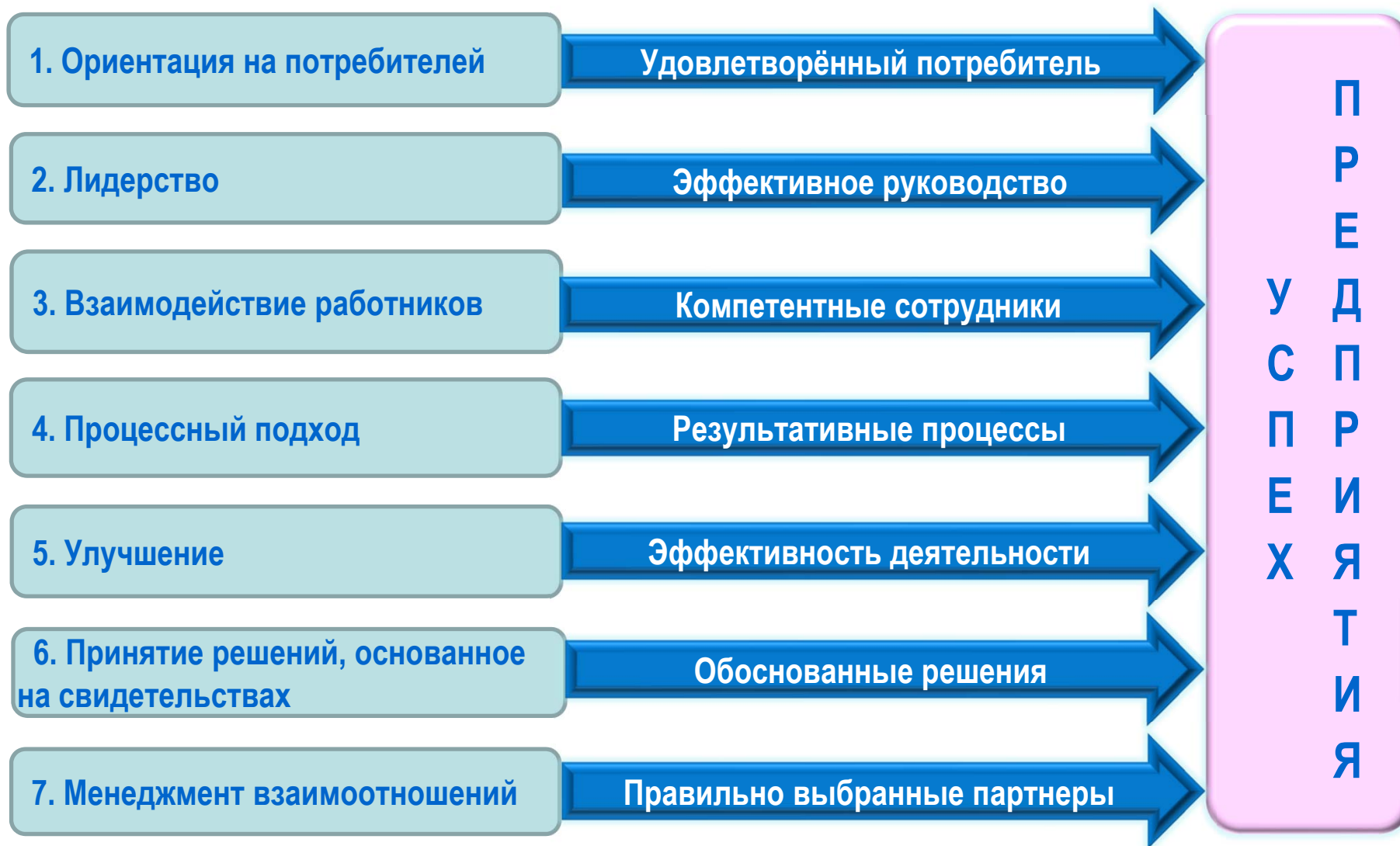
Структурная схема управления интегрированной системой менеджмента


 ПАО «ГАЗПРОМ»
 ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ ТОМСК»
 (ООО «Газпром трансгаз Томск»)

Руководство
 по интегрированной системе менеджмента
 ООО «Газпром трансгаз Томск»
 СТО ГТТ 0117-017-2017

Томск – 2017





Оценка удовлетворенности потребителей
путем анкетирования по пятибалльной шкале с заполнением карточек
удовлетворенности потребителя

Критерий удовлетворенности по процессу	Средняя оценка, балл				
	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Диспетчерское управление транспортом газа	4,6	4,9	4,9	5,0	5,0
Реализация инвестиционных проектов по развитию газотранспортной инфраструктуры	5,0	5,0	4,7	4,7	4,7



Обеспечение единства целей и направлений деятельности организации

Определение Политики, Стратегии, Целей и Планов развития

Обеспечение необходимыми ресурсами

Участие в деятельности, обеспечивающей разработку, внедрение и постоянное совершенствование СМК

Демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества

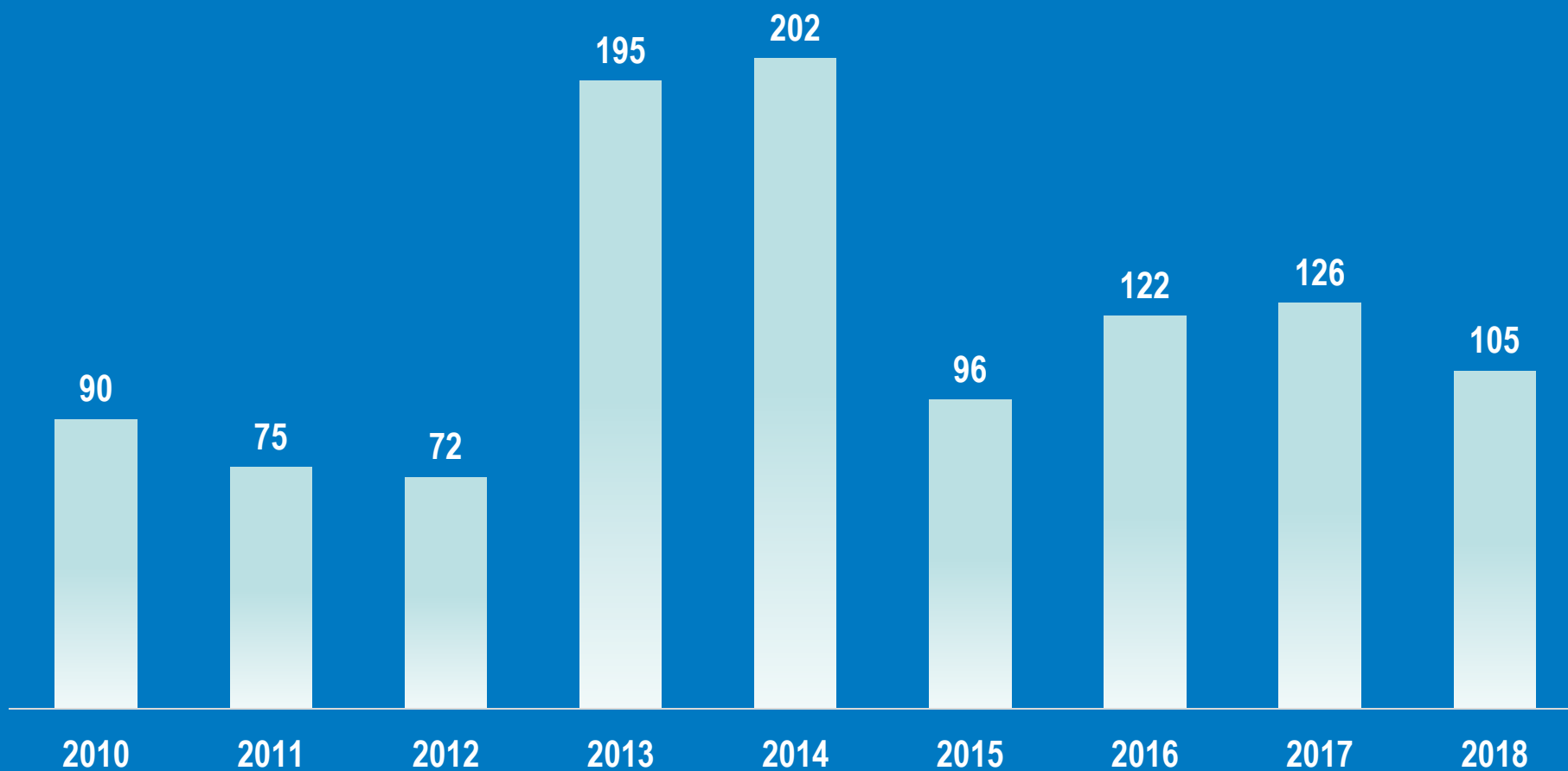
Определение ценностей и этических норм

Мотивация, поддержка и поощрение персонала

Участие в работе с потребителями, партнерами и другими внешними заинтересованными сторонами

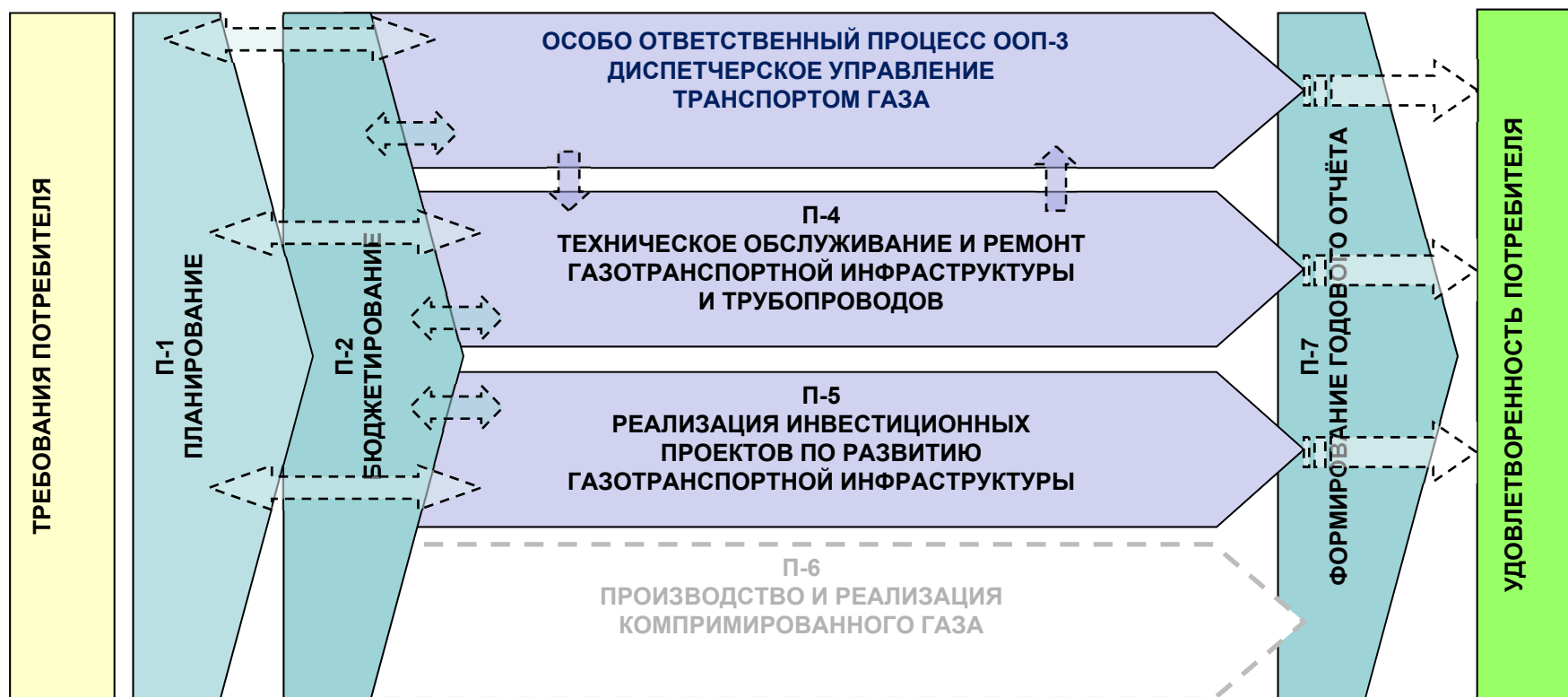
Определение и поддержка инноваций и перемен

КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННЫХ ВНУТРЕННИХ АУДИТОРОВ ИСМ, ЧЕЛ



ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Услуги по транспортировке природного газа по трубопроводам, техническое обслуживание и ремонт газотранспортной инфраструктуры и трубопроводов, управление инвестиционными проектами по развитию газотранспортной системы

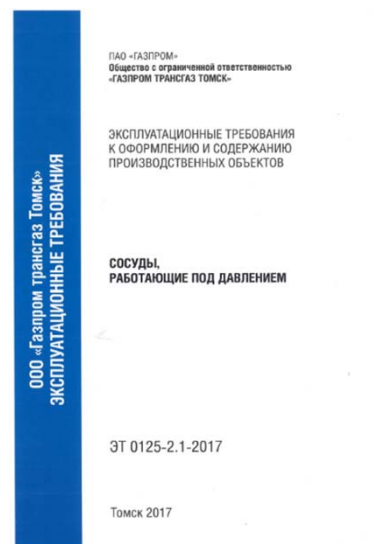
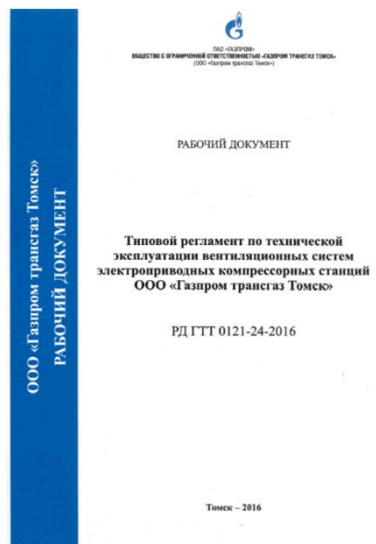
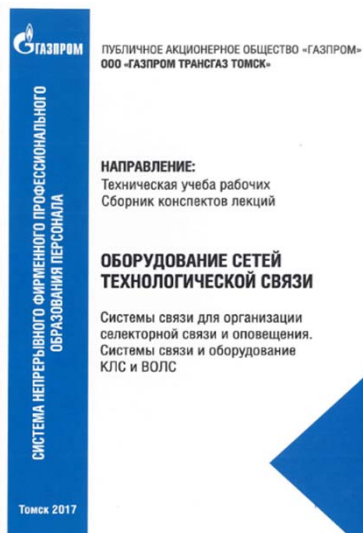


Техническая учеба рабочих, сборники конспектов лекций, 39 шт.

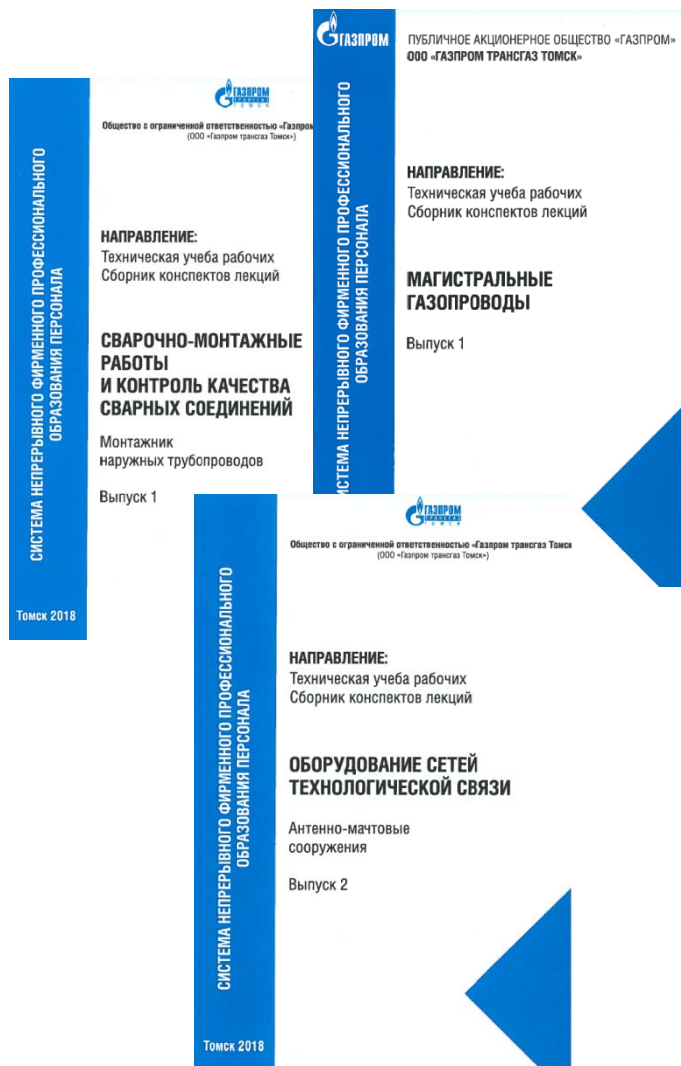
Типовые регламенты работ (рабочие документы) 68 шт.

Эксплуатационные требования к содержанию производственных объектов, 23 шт.

Инструкции производственного характера по эксплуатации оборудования, около 4500 тыс. шт.



2018 год – Год качества в ПАО «Газпром»



Всего с 2014 года в Обществе разработано 39 сборников конспектов лекций по технической учебе рабочих по направлениям:

- газораспределительные станции – 4 шт.;
- компрессорные станции – 9 шт.;
- магистральные газопроводы – 2 шт.;
- противокоррозионная защита – 1 шт.;
- КИП и А – 3 шт.;
- энергоснабжение – 3 шт.;
- метрология – 1 шт.;
- технологическая связь – 7 шт.;
- сварочно-монтажные работы и контроль качества сварных соединений – 3 шт.;
- АГНКС – 3 шт.;
- технологический транспорт и спец. техника – 3 шт.

Контроль качества природного газа после завершения ремонтных работ

ГТТ.Рп.№ 0574
от 28.06.18 14:47 п.2, п.3
4482741

Общество с ограниченной ответственностью «Газпром трансгаз Томск»
(ООО «Газпром трансгаз Томск»)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

г. Томск

О контроле качества газа при проведении ремонтных работ

В целях осуществления контроля качества газа после проведения аварийно-восстановительных, ремонтных работ и работ по подключению вновь построенных объектов магистральных газопроводов, задействованных в транспортировке природного газа горючего (далее – ремонтные работы) на объектах транспорта газа ООО «Газпром трансгаз Томск» (далее – Общество), на соответствие требованиям СТО Газпром 089-2010 «Газ горючий природный, поставляемый и транспортируемый по магистральным газопроводам. Технические условия» и своевременного исполнения поручений ПАО «Газпром»

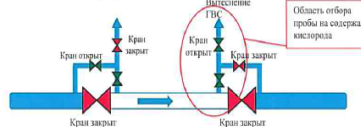
ОБЯЗЫВАЮ:

1. Считать с 01.07.2018 утратившим силу распоряжение от 18.06.2018 № 515 «О выполнении поручений».
2. Директоров ЛПУМГ(МТ):
- 2.1 Обеспечить выполнение организационно-технических мероприятий по очистке и осушке внутренней полости магистральных газопроводов, коммуникаций газотранспортных объектов в соответствии с требованиями СТО Газпром 2-3.5-354-2009 «Порядок проведения испытаний магистральных газопроводов в различных природно-климатических условиях».
- 2.2 Включать в план производства работ мероприятия по контролю качества природного газа с указанием условий, мест и периода проведения контроля в соответствии с приложением № 1.
- 2.3 После завершения ремонтных работ на объектах транспорта газа Общества, связанных с разгерметизацией газопроводов, организовать проведение контроля природного газа в соответствии с планом производства работ.
- 2.4 Обеспечить оформление акта по результатам контроля природного газа в соответствии с приложением № 2 и хранение оригинала акта в течение 3-х лет.
- 2.5 Обеспечить предоставление в производственно-диспетчерскую службу Общества (далее – ПДС) оптической копии или фотокопии акта контроля природного газа:

Приложение № 1
к распоряжению ООО «Газпром трансгаз Томск»
от 28.06.2018 г. № 544

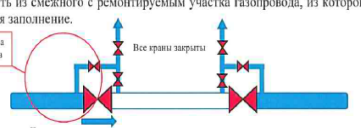
Схема проведения измерений при контроле качества природного газа после завершения ремонтных работ на объектах транспорта газа ООО «Газпром трансгаз Томск»

1. При вытеснении газовой среды (далее – ГВС) азотом (природным газом) контроль содержания кислорода проводится переносным газоанализатором типа ПГА-300. Проведение контроля кислорода должно выполняться специалистом, изучившим эксплуатационную документацию на газоанализатор и имеющим опыт работы. Место отбора проб определяет ответственный за производство работ. Результат заносится в Акт по форме приложения № 2.

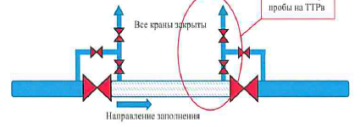


2. При контроле ТТР в природном газе после завершения ремонтных работ измерения проводятся в следующей последовательности, а результаты заносятся в Акт по форме приложения № 2:

2.1 Измерение ТТР на крановом узле, через который будет проводиться заполнение отремонтированного участка природным газом. Отбор газа для анализа осуществлять из смежного с ремонтируемым участка газопровода, из которого будет проводиться заполнение.



2.2 После заполнения отремонтированного участка природным газом до давления 2,0 МПа проводится измерение ТТР с отбором проб на крановом узле (со стороны отремонтированного участка), находящемся на противоположном конце, через который проводилось вытеснение ГВС.



АКТ
контроля качества природного газа после завершения ремонтных работ на объектах транспорта газа ООО «Газпром трансгаз Томск»

«Газопровод – отвод к ГРС-2 г. Кемерово, км 35»
(объект транспорта газа (участок МГ км. ГРС-КС))

Мы, ниже подписавшиеся:
И.О. главного инженера Кемеровского ЛПУМГ О.В. Давыдов
Инженер ЛЭС Кемеровского ЛПУМГ Р.Г. Гомозков
Инженер – химик Кемеровского ЛПУМГ О.Ю. Рихтер

составили настоящий акт на то, что 11.07.2018 в рамках проведения работ по устранению дефекта кольцевого стыка (МГ, ГРС, КС) «Газопровод – отвод к ГРС-2 г. Кемерово» и выполнения работ по вытеснению газовой среды из участка км. 0 - км. 36, газопровода «Газопровод – отвод к ГРС-2 г. Кемерово» Ду 300 произведено измерение остаточного содержания кислорода и влажности в природном газе.

Средства измерений:
газоанализатор портативный «ПГА-300», завод № 5330, поверен 19.01.2018 дата следующей поверки 19.01.2020, погрешность измерений ± 0,5%, анализатор влажности «Сетрах ИС», завод № 68748, поверен 29.11.2017 дата следующей поверки 28.11.2018, погрешность измерений ± 1 °C условия измерений: температура окружающей среды 22,4 °C, атмосферное давление 102,6 кПа.

Результаты проведенных измерений:

Показатель	Место отбора проб	Дата, мм.дд.гг.	Время, час.мин.сек.	Давление в месте отбора проб, МПа	Измеренное значение	ТТР при P=3,0 МПа, °C
Содержание кислорода, %	ГРС-2 кр N45.1	07.07.18	2:46	-	0	-
ТТР на КУ перед заполнением, °C	К4-508.3 кр N6	07.07.18	2:20	0,3,4 МПа	-17 °C	-15,6 °C
ТТР после заполнения до P=2,0 МПа, °C	ГРС-2 кр N44.1	07.07.18	6:15	0,0 МПа	-20,3 °C	-13,5 °C
ТТР после заполнения до P=абз, °C	ГРС-2 кр N44.1	07.07.18	7:40	0,3 МПа	-15,8 °C	-13 °C

На основании результатов измерения содержания кислорода и температуры точки росы по воде в природном газе работы по вытеснению ГВС выполнены качественно и в полном объеме.

Участок км. 0 - км. 36 магистрального газопровода ГРС/КС «Газопровод – отвод к ГРС-2 г. Кемерово» Ду 300, может быть введен в работу.

Ответственный за производство работ И.О. главного инженера Кемеровского ЛПУМГ Давыдов О.В.

Лично, проводившее определение содержания кислорода Инженер ЛЭС Кемеровского ЛПУМГ Гомозков Р.Г.

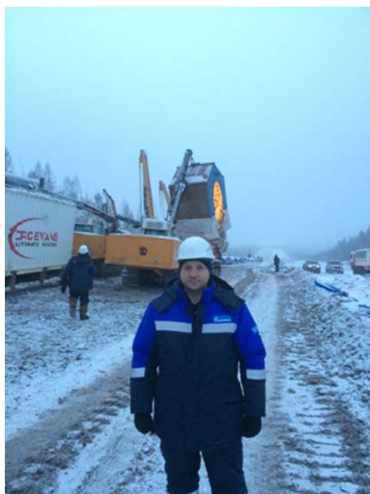
Лично, проводившее измерение ТТР Инженер-химик Кемеровского ЛПУМГ О.Ю. Рихтер

КП ГТТ 2 «Бюджетирование»

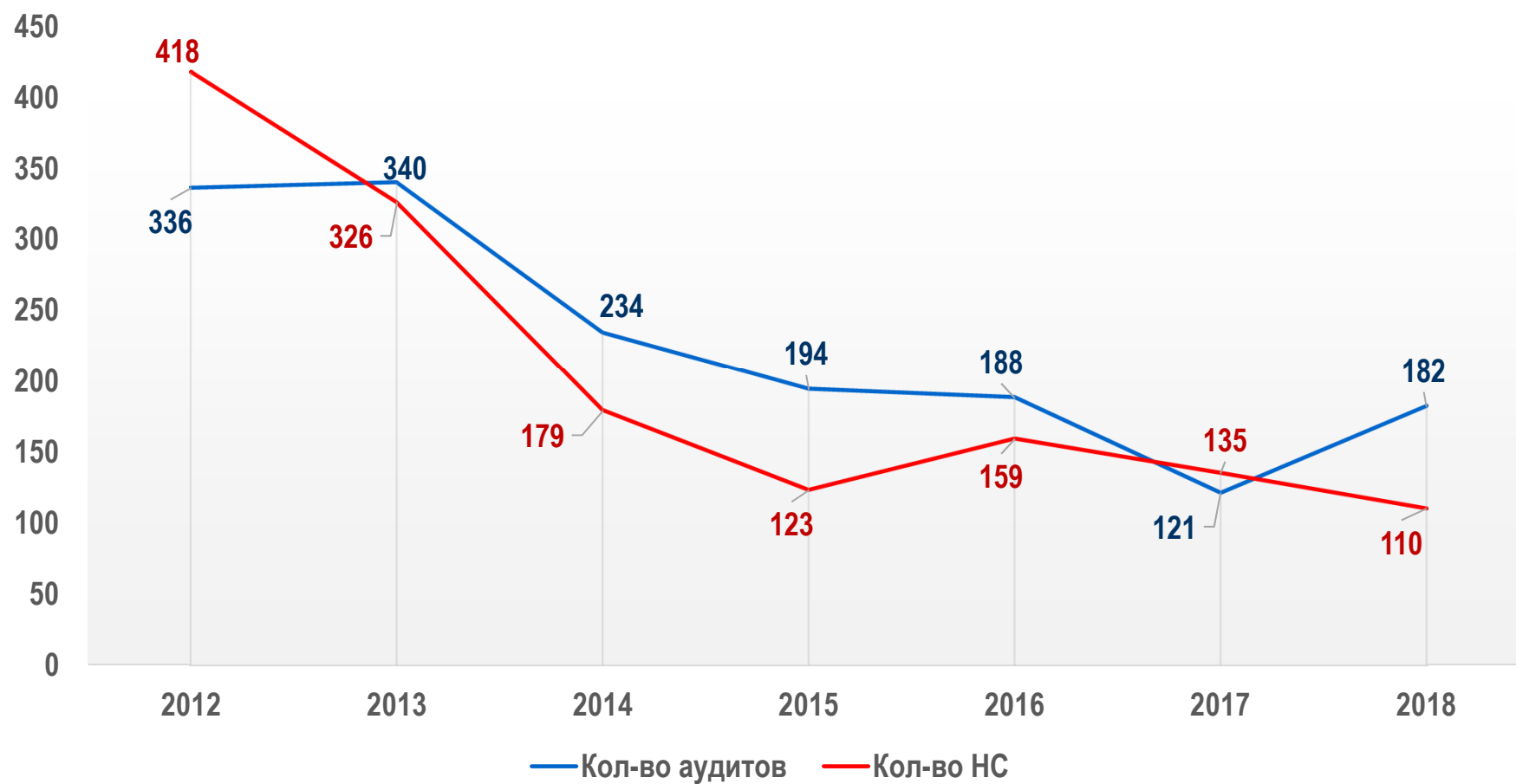


ЦЕЛИ:

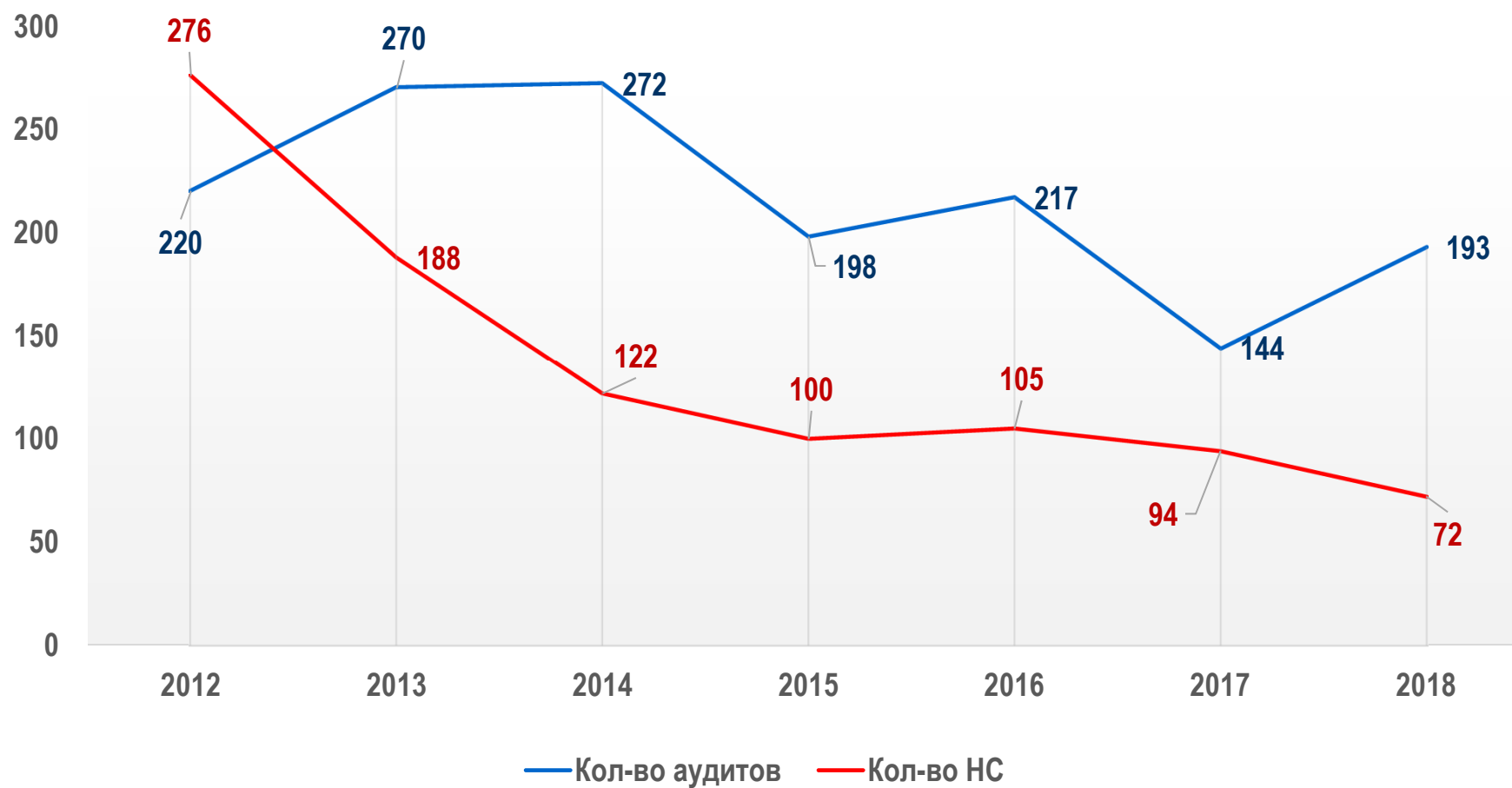
- КОНТРОЛЬ НАЛИЧИЯ ФУНКЦИОНИРУЮЩЕЙ СМК У ПОДРЯДЧИКА
- КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНОВ, ПРОТОКОЛОВ И ПОРУЧЕНИЙ
- КОНТРОЛЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ОТ И ОСС



Динамика несоответствий по СМК



Динамика несоответствий по ОТиПБ



Динамика несоответствий по СЭМ





Организация Года качества в ООО «Газпром трансгаз Томск»

ПРИКАЗ

20. АПРЕЛЯ 2018 г. № 192

О проведении Года качества в ПАО «Газпром» в 2018 году

Для организации проведения Года качества в ПАО «Газпром» в 2018 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Объявить 2018 год Годом качества в ПАО «Газпром».
2. Утвердить прилагаемый План мероприятий Года качества в ПАО «Газпром» в 2018 году.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя Председателя Правления В.А. Маркелова.

Председатель Правления  А.Б. Миллер



КОЛИЧЕСТВО МЕРОПРИЯТИЙ

7 ➡ 14

ГТТ.Пр. № 0412
от 08.06.18 09:55 п.2, п.3
4437810

Общество с ограниченной ответственностью «Газпром трансгаз Томск»
(ООО «Газпром трансгаз Томск»)

ПРИКАЗ

19. 06 2018 г. № 192

г. Томск

Об организации и проведении Года качества в 2018 году

Во исполнение приказа ПАО «Газпром» от 20.04.2018 № 192 «О проведении Года качества в ПАО «Газпром» в 2018 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие «План мероприятий по проведению Года качества в ООО «Газпром трансгаз Томск» в 2018 году» (далее – План) (прилагается).
2. Создать координационный комитет по организации и проведению в 2018 году Года качества в ООО «Газпром трансгаз Томск» (далее – Общество) в составе:
А.В. Лун-Фу – главный инженер – первый заместитель генерального директора, председатель;
Л.А. Истигочева – заместитель генерального директора по управлению

Приложение к приказу ООО «Газпром трансгаз Томск» от 19.06.2018 № 192

УТВЕРЖДЕН приказом ООО «Газпром трансгаз Томск» от 19.06.2018 № 192

42				
№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Источник финансирования	Объем финансирования, тыс. руб. (без НДС)
193	Проведение конкурсов по рационализаторской деятельности «Лучший фискал в области рационализации», «Лучший рационализатор», «Лучший молодой рационализатор»	2018 г.	БДЗ ДО в пределах выделенных лимитов	313,28
194	Участие в конкурсе «Премия ПАО «Газпром» в области науки и техники»	2018 г.	БДЗ ДО в пределах выделенных лимитов	-
2.21. Мероприятия ООО «Газпром трансгаз Томск»				
195	Проведение конкурса на лучший девиз Года качества в ООО «Газпром трансгаз Томск»	II кв. 2018 г.	БДЗ ДО в пределах выделенных лимитов	-
196	Проведение конкурса «Лучший внутренний аудитор системы менеджмента качества ООО «Газпром трансгаз Томск»	II кв. 2018 г.	БДЗ ДО в пределах выделенных лимитов	1200
197	Освещение в региональных и корпоративных СМИ мероприятий, направленных на поддержание и повышение качества производственных процессов, продукции, услуг. Создание и ведение на интернет-сайте раздела «Год качества»	2018 г.	БДЗ ДО в пределах выделенных лимитов	-

План мероприятий по проведению в ООО «Газпром трансгаз Томск» Года качества в 2018 году

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Центр ответственности	Элемент затрат	Объем финансирования, тыс. руб. (без НДС)	Количество мероприятий	Ответственные исполнители
1.	Проведение конкурса на лучший девиз Года качества в 2018 году в Обществе	2018 г.	ОУИСМ	ОППО	10,00	1	ОУИСМ ОППО
2.	Проведение конкурса «Лучший аудитор системы менеджмента качества Общества (в рамках Фестиваля профессионального мастера)»	Июнь 2018 года	ОУИСМ	Затраты на командировки Премии по итогам смотров-конкурсов	358,17 88,11	1	ОУИСМ КИ ССО и СМИ Олея кадров и трудовых отношений ОППО
3.	Освещение в региональных и корпоративных средствах массовой информации мероприятий, направленных на поддержание и повышение качества	2018 г.	ССО и СМИ		Без затрат	По мере проведения мероприятий	ОУИСМ ССО и СМИ

ПОВЫШАЯ КАЧЕСТВО, СТРЕМИМСЯ К СОВЕРШЕНСТВУ!



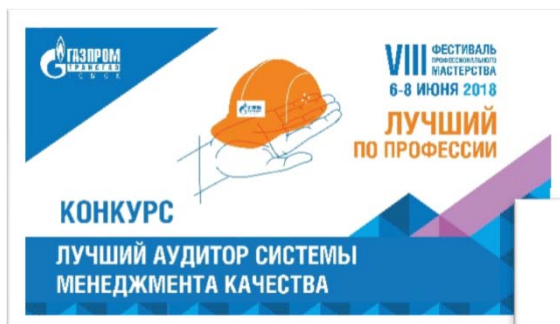
УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!
2018 ГОД ОБЪЯВЛЕН ГОДОМ КАЧЕСТВА В ПАО «ГАЗПРОМ»!

У вас есть возможность стать автором девиза Года качества в ООО «Газпром трансгаз Томск». Девиз будет размещён на стендах и информационных материалах «Года качества» и характеризовать позицию Общества в области качества в 2018 году и в последующие годы.

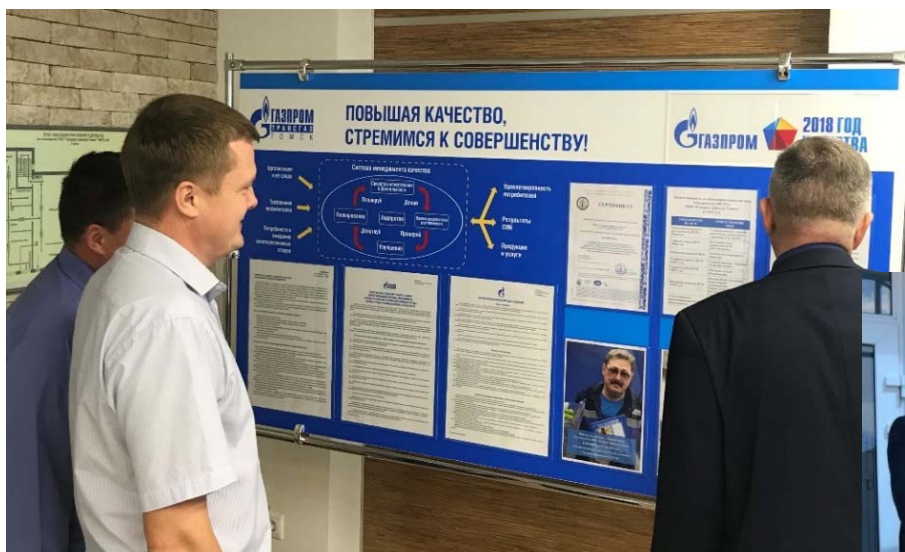
Организатор конкурса – отдел управления интегрированной системой менеджмента, партнер конкурса – Объединенная первичная профсоюзная организация ООО «Газпром трансгаз Томск профсоюз».

ВАРИАНТЫ ДЕВИЗА И ВОПРОСЫ НАПРАВЛЯЙТЕ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС: O.K. С НАЗВАНИЕМ ТЕМЫ ПИСЬМА «КОНКУРС ФИО АВТОРА». **ЗАЯВКИ ПРИНИМАЮТ** ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА БУДУТ ОПРЕДЕЛЕННЫ НЕ ПОЗДНЕЕ 20 АПРЕЛЯ 2018 Г.





ИЗГОТОВЛЕНО 30 СТЕНДОВ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В ФИЛИАЛАХ И ЗДАНИЯХ АДМИНИСТРАЦИИ ОБЩЕСТВА



**В 2018 ГОДУ ПРОВЕДЕНЫ 2 ОБУЧАЮЩИХ СЕМИНАРА ПО ИСМ.
ОБУЧЕН – 41 ЧЕЛОВЕК**

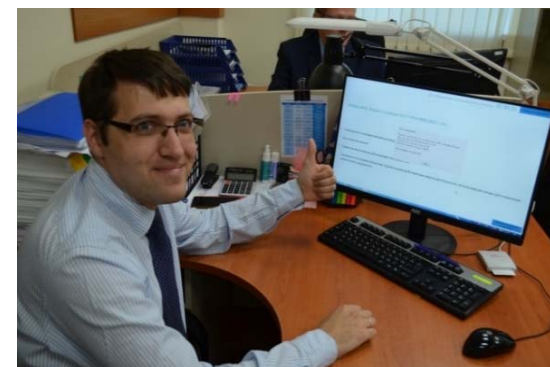
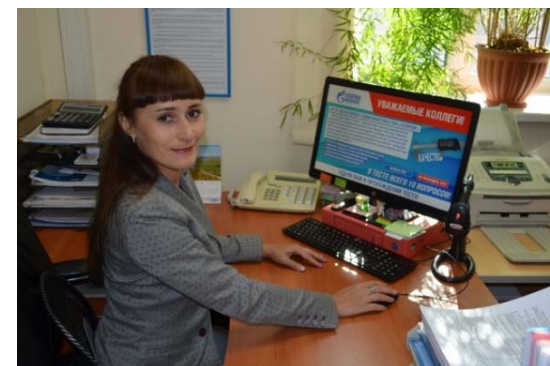


ЦЕЛИ:

- ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБЩЕМ УРОВНЕ ЗНАНИЙ РАБОТНИКОВ О ТРЕБОВАНИЯХ СТАНДАРТОВ НА СМК
- ВОВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В РАБОТУ СМК И ПРИОБЩЕНИЕ К ИДЕЯМ КАЧЕСТВА

СТАТИСТИКА ПО УЧАСТИЮ РАБОТНИКОВ В ТЕСТИРОВАНИИ

Количество	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
АРМ, на которых было получено предложение пройти тест	2668	2483	2500	2709	2472	2804
АРМ, на которых был пройден тест (получен результат)	2232	1856	1916	2250	2139	2289



Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром трансгаз Томск»
(ООО «Газпром трансгаз Томск»)
Адрес: г.д. 8.1. Томск
Томская область, Районный Районный, 634020
по «Газпром» от 08.11.2018 № 02/08.2018
в том числе: 02/08.2018 № 0151/13.013
02.08.2018 № 0151/13.013
на № _____ от _____
О соответствии Премии ПАО «Газпром»
в области качества в 2018 году

Уважаемый Павел Валерьевич!

В соответствии с Положением о премиях ПАО «Газпром» в области качества, утвержденным приказом ПАО «Газпром» от 24.08.2018 № 512, направляем Вам сведения о дочернем обществе ПАО «Газпром».

Просим рассмотреть материалы для участия в конкурсе Премии ПАО «Газпром» в области качества в 2018 году.

На обследование системы менеджмента качества Экспертной комиссией Конкурса согласны.

Приложение: факс-накопитель.

Генеральный директор

 А.Н. Титов

Одобрено Владимир Владимирович
(3822) 60-36-86, (772) 3-36-86 газ



Об итогах конкурса «Премия ПАО «Газпром» в области качества» в 2018 году

По итогам конкурса «Премия ПАО «Газпром» в области качества», проведенного среди дочерних обществ ПАО «Газпром», проведенного в период с 03 августа по 08 ноября 2018 г. в соответствии с Положением о конкурсе «Премия ПАО «Газпром» в области качества», утвержденным приказом ПАО «Газпром» от 24 августа 2018 г. № 512 (далее-Положение):

1. Определены:
 - 1.1. В категории «Дочернее общество ПАО «Газпром», продемонстрировавшее результативную, эффективную и постоянно улучшающуюся СМК» («Деловое совершенство»):
 - 1.1.1. Лауреатами (первые места):
 - среди организаций с численностью работников более 6 тыс. человек - ООО «Газпром трансгаз Томск»;
 - среди организаций с численностью работников более 1 тыс. и менее 6 тыс. человек - ООО «Газпром трансгаз Самара»;
 - среди организаций с численностью работников менее 1 тыс. человек - ООО «Газпром свях».
 - 1.1.2. Призерами (вторые места):
 - среди организаций с численностью работников более 6 тыс. человек - ООО «Газпром трансгаз Сургут»;
 - среди организаций с численностью работников более 1 тыс. и менее 6 тыс. человек - ООО «Газпром добыча Ноябрьск».
 - 1.1.3. Призерами (третьи места):
 - среди организаций с численностью работников более 6 тыс. человек - ООО «Газпром трансгаз Казань»;
 - среди организаций с численностью работников более 1 тыс. и менее 6 тыс. человек - ОАО «Севернефтегазпром».
 - 1.2. Лауреатом (первое место) в категории «Дочернее общество ПАО «Газпром», продемонстрировавшее существенный рост показателей



 **2018 ГОД КАЧЕСТВА**
Отчет по выполнению
Плана мероприятий Года качества
ПАО «Газпром»





1.

Степень применения всеми работниками предприятия принципов Системы менеджмента качества, в первую очередь, зависит от степени вовлеченности руководителей, начиная от высшего руководства и заканчивая руководящим составом на местах

2.

Соответствие системы управления требованиям стандартов на системы менеджмента (СМК, СЭМ, СЭНМ, СМ ОТиПБ) – сегодня, необходимый уровень высокоэффективного предприятия

3.

Необходимо продолжать развивать Систему менеджмента качества ПАО «Газпром» с учётом:

- интеграции с СЭМ ПАО «Газпром», ЕСУОТ и ПБ ПАО «Газпром», СЭНМ ПАО «Газпром»;
- единого подхода по постановке целей и задач для дочерних обществ по основным видам деятельности на основании стратегических целей ПАО «Газпром»

Спасибо за внимание!